



EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE DATOS PERSONALES IDENTIFICATIVOS, POR LO QUE SE EMITE EN VERSIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Guadalajara, Jal., a 30 de abril de 2018.

INFORME INDIVIDUAL CUALITATIVO MÓDULO HOSPITAL ZOQUIPAN

Acción 16: Módulo de atención a mujeres y niñas que viven violencia sexual (Hospital Zoquipan)

Itzul Barrera Rodríguez
Coordinadora de Políticas Públicas
Instituto Jalisciense de las Mujeres
Presente.

Por este medio reciba un cordial saludo y a su vez el informe de los servicios psicológicos correspondientes al mes de Abril del 2018, otorgados en la Unidad de Atención, Prevención y Rehabilitación de la Violencia (UAPRV), ubicado en el Hospital General de Occidente en el municipio de Zapopan, Jalisco.

A continuación se muestra el análisis detallado de las atenciones.

Análisis de las Información cuantitativa

Durante el mes de Abril del presente año se proporcionaron en la Unidad de Atención, Prevención y Rehabilitación de la Violencia 6 servicios de atención psicológica a 5 personas que vivieron violencia sexual en el estado de Jalisco. De estas atenciones 4 correspondieron a entrevistas de primera vez y 2 a atenciones individuales de seguimiento.

En cuanto a los datos sociodemográficos de las personas atendidas es importante señalar que 80% fueron mujeres y 20% hombres; de las cuales 20% fueron menores de 12 años, 40% entre 15 y 18 años, 20% entre 18 y 25 años y 20% entre 25 y 29 años.

Todas las personas atendidas tienen nacionalidad mexicana y residen en el estado de Jalisco, específicamente 20% en el municipio de Guadalajara, 40% en Zapopan y 40% en Tlaquepaque.

Ninguna de ellas presentó alguna discapacidad ni habla alguna lengua indígena. El 20% tiene la Primaria como último grado de escolaridad, el 40% la Secundaria, 20% la Preparatoria y finalmente 20% la Licenciatura. Aunado a esto el 60% fueron estudiantes, 20% Amas de casa y 20% no desempeñaba alguna ocupación en particular.

Además el estado civil del 80% de la población atendida fue Soltera/o mientras que el 20% vivía en Unión Libre. Aún así, 40% experimentó violencia directamente por parte de su pareja.

El total de las personas atendidas vivió Violencia de tipo Sexual y adicionalmente el 40% Violencia Física y 60% Violencia Psicológica. Las Modalidades de violencia presentadas fueron Familiar con el 40%, Comunitaria con 40% y Laboral con 20%.

A partir de los datos recabados, se llega a la conclusión de que existe una mayor prevalencia de violencia hacia la mujer, siendo el agresor en la mayoría de los casos un hombre cercano o conocido. El tipo de violencia con registro más elevado en esta unidad es la Violencia Sexual acompañada en muchas ocasiones de Violencia psicológica y física. En cuanto a modalidad de Violencia sobresalen la Familiar y Comunitaria.



La mayoría de las víctimas de violencia sexual registradas en este periodo son menores de edad, solteras, estudiantes, con grado de escolaridad secundaria, con nacionalidad mexicana que residen en el Área Metropolitana de Guadalajara.

Resultados Obtenidos

A través de los servicios de psicología brindados a víctimas de violencia sexual y familiares se ha logrado reducir el estrés, disminuir la culpabilidad ante la situación, mejorar el estado de ánimo, brindar mayor sensación de seguridad, identificar y fortalecer redes de apoyo, informar y orientar sobre los diversos servicios a los que puede acceder y facilitar su integración a ellos y favorecer su apego a tratamiento médico y psicológico.

Así mismo se realizaron actividades administrativas que facilitaran la atención integral dentro de la unidad y apoyo a las áreas que así lo requirieran.

Recursos Utilizados

La Unidad de Atención, Prevención y Rehabilitación de la Violencia cuenta con instalaciones apropiadas para la atención a Víctimas de Violencia Sexual, entre ellas espacios cerrados con mobiliario que garantizan la privacidad de las personas y con ello su comodidad en la atención.

Además es necesario hacer uso del equipo de cómputo para la el almacenamiento y consulta de información, papelería en general para el armado de expedientes, una copiadora/impresora, juguetes para facilitar la intervención con menores de edad y folletería, la cual es de gran utilidad para brindar información a las usuarias de los servicios.

También es necesario el uso de gafete de identificación y una bata blanca para las atenciones que se llevan a cabo directamente en el Hospital General de Occidente.

Finalmente se hace uso de bibliografía, manuales y protocolos para obtener mayor conocimiento especializado en el tema y mejorar el servicio brindado.

Actividades Sustantivas

Se brindó información, atención y asesoría psicológica de primer contacto a las víctimas de violencia sexual que acudieron a la unidad, con la finalidad de conocer sus necesidades, ofrecerles alternativas, mejorar su estado de ánimo y lograr que se sintieran apoyadas, estuvieran suficientemente informadas y conocieran e hicieran uso de los distintos servicios con que cuenta la unidad.

También se brindó acompañamiento a las personas usuarias al Hospital General de Occidente para recibir de manera adecuada la atención médica y los tratamientos de prevención de embarazo y profilaxis para ITS indicados según el caso.

Posteriormente se brinda seguimiento a cada una de las personas con disponibilidad en el horario vespertino para la rehabilitación de su situación de violencia. El trabajo depende de cada caso en particular, pero el objetivo es el mismo: mejorar su calidad de vida y acompañarlas en el proceso de construcción de una vida libre de violencia.

Se realizaron también llamadas telefónicas a las mujeres víctimas de violencia que abandonaron el proceso psicoterapéutico meses atrás, para invitarlas a continuar con su proceso.

Finalmente se realizaron diversas actividades administrativas y de apoyo a las otras áreas de la unidad para mejorar la atención.

Análisis FODA

Fortalezas

- Personal capacitado y con experiencia en atención a Víctimas de Violencia sexual.



- Personal comprometido con su trabajo.
- Compañerismo, apoyo entre las diversas áreas de la Unidad.
- Instalaciones con oficinas adecuadas para brindar atención psicológica.
- Apoyo del IJM para tener un equipo interdisciplinario: Trabajadora social, abogada y Psicóloga (en horario vespertino) que permite ampliar el horario de atención de la unidad, brindar un servicio integral a los usuarios y facilitan la permanencia en su tratamiento.

Oportunidades

- Se cuenta con convenios con Instituciones públicas, privadas y Asociaciones civiles reconocidas y comprometidas para brindar atención digna a las mujeres, lo cual puede enriquecer el trabajo realizado en la unidad y las habilidades del personal.

Debilidades

- No se cuenta con servicios médico, jurídico y de trabajo social en la unidad en el horario vespertino.
- Poco monitoreo hacia las necesidades de capacitación del personal interdisciplinario.

Amenazas

- Falta de información y sensibilización del personal de otras organizaciones en relación a la atención inmediata que se debe brindar a Víctimas de Violencia sexual. Dificultar el acceso a los servicios que brinda cada institución puede poner en riesgo la salud y vida de las personas. Justificación: usuarios han referido esperar en Urgencias del Hospital Zoquipan hasta 2 horas para ser atendidos (para tratamiento profiláctico). Por otro lado un usuario refirió que en Fiscalía se le negó brindar su declaración por el estado poco consciente en que se encontraba en ese momento ya que su agresor lo había sedado previamente, no se le informó sobre la posibilidad de atención médica y profilaxis para VIH (en la cual es importante no rebasar las 72 hrs para su comienzo).
- Alta propensión al estrés por el tipo de trabajo que se realiza.

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Atentamente

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2
FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL
LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Licda. Xitlali Alejandra Solís Díaz
Psicóloga del módulo de atención Hospital Zoquipan

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2
FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL
LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Vo.Bo. Itzel Barrera Rodríguez
Coordinadora de Políticas Públicas
Instituto Jalisciense de las Mujeres