



EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE DATOS PERSONALES IDENTIFICATIVOS, POR LO QUE SE EMITE EN VERSIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Guadalajara, Jal., a 30 de marzo del 2018
Psicóloga Blanca Estela Luna Gómez

INFORME MENSUAL CUALITATIVO DE LAS ATENCIONES A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

ACCIÓN: Módulo de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres.

Licda. Coral Chantal Zúñiga Nuño.
Coordinadora de Atención y Vinculación.
Instituto Jalisciense de las Mujeres

Presente

Por medio de la presente reciba un cordial saludo y a su vez le informo sobre las **asesorías psicológicas** proporcionadas en el mes de marzo de 2018, en el **Módulo de Orientación Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres.**

Se brindaron un total de **31** servicios psicológicos a **27** mujeres en situación de violencia, de las cuales a continuación se muestra el análisis detallado cualitativo sobre los servicios proporcionados en correlación con el informe cuantitativo:

Durante el proceso de atención de las mujeres que acuden a solicitar los servicios del Instituto Jalisciense de las Mujeres (IJM) al área de coordinación de atención y vinculación, en primera instancia son intervenidas por trabajo social, donde se desarrolla una logística adecuada para que las usuarias no repitan en diversas ocasiones la información a las/os profesionistas y evitar que este proceso de atención sea tedioso o cansado; para obtener un resultado óptimo se ha implementado una técnica mediante una serie de preguntas e instrumentos de valoración para identificar las necesidades reales y derivarlas dependiendo del tipo de servicio que requieran, ya sea jurídico, psicológico o ambas profesiones.

Consecuentemente a partir de las intervenciones psicológicas y el registro de las mismas durante el mes de marzo, nos arroja que en su totalidad de las mujeres en situación de violencia fueron mexicanas, las cuales se encuentran en una incidencia mayor que están entre los rangos de 30 y 39 años de edad, estas mismas residentes de los municipios de Guadalajara, Tlajomulco de Zúñiga, San Pedro Tlaquepaque, Zapopan, Tonalá, Zapotlanejo y El Salto, de las cuales el 33.33% se dedica al hogar y el 61.90% cuenta con trabajo remunerado y el 4.76% son estudiantes; en cuanto a la

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)



escolaridad, el 4.76% no tienen instrucción, el 14.29 cuentan con escolaridad primaria, 38.10% secundaria, 19.05% con bachillerato, 4.76% con una carrera técnica y el 19.05.55% con licenciatura; lo que permite analizar que, aunque las edades fluctúen de entre los 30 y 39 años de edad, las usuarias que se atendieron en este mes, tienen un nivel de estudio bajo y la mayoría se encuentran laborando para aportar a la economía familiar o incluso fungir como madres jefas de familia a consecuencia de la falta de responsabilidad de los agresores y la violencia económica que se presenta; a consecuencia de esto, es común que soliciten atención no solo psicológica, sino jurídica debido a la presión económica en la que refieren se encuentran.

Cabe mencionar que la violencia psicológica se exterioriza en su totalidad en las usuarias atendidas, independientemente de la modalidad o parentesco con el agresor; identificando de tal manera, la importancia tanto de la primera intervención de atención psicología, como del seguimiento del mismo, por lo que se están llevando a cabo psicoterapias individuales, con el principal objetivo de concientizarlas acerca del riesgo y vulnerabilidad que se encuentran al estar en una situación de violencia, impulsándolas a generar un nuevo plan de vida, el cual este basado en la autoconfianza, respeto, inteligencia emocional, toma de decisiones asertivas, límites y autocuidado biopsicosocial; estos servicios se proporcionan una vez por semana a cada usuaria que tenga su cita registrada, determinando el número de sesiones dependiendo de los avances de la usuaria. Pese a que los servicios son gratuitos, se llegan a obstaculizar por la inasistencia de las usuarias, debido a cambios de horarios en sus áreas laborales, como el cuidado de sus hijas/os, aunado a lo anteriormente analizado respecto a la violencia psicológica y económica que les impide realizar algún otra actividad por el temor de perder sus empleos o generar algún disgusto en sus parejas.

ANÁLISIS FODA

FORTALEZAS: El trabajo interdisciplinario de las y los profesionistas ha sido una herramienta fundamental en el desarrollo de la actividad que se realiza, y se ve reflejada en beneficio de las mujeres que acuden al Instituto Jalisciense de las Mujeres con una historia personal, única y diferente en cada una de ellas, es esa misma particularidad que requieren de toda la atención y profesionalización del trabajo en equipo; sin embargo esta actividad no se podría realizar de una manera integral, si no se contara con los conocimientos, no solo propios de cada profesión, sino de la preparación constante con la que cuenta el personal a través de gestiones de capacitaciones.

OPORTUNIDADES: Una de las principales oportunidades con las que cuenta el módulo de orientación fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres, es la ubicación en la que se encuentra, debido a las amplias opciones de transporte público y vías alternas para llegar al destino, generando la posibilidad de un acceso viable y sin dificultades, siendo céntrico para las personas que residen tanto en el interior como el exterior de la zona metropolitana; optimizándose esta asistencia a través de la difusión de los servicios por los diversos medios de comunicación, generando mayor conciencia y posibilidad de que acudan directamente al módulo fijo o a los diferentes módulos del IJM localizados en diversas partes de la zona metropolitana, con los cuales también se mantiene una comunicación constante para fortalecer los seguimientos de las usuarias.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)



DEBILIDADES: Los equipos de cómputo en general con los que se cuentan en el Instituto Jalisciense de las Mujeres, para la captura de datos en el Banco Nacional de Datos y para la elaboración de los informes mensuales, han creado un sin fin de retrasos, por lo obsoleto de los quipos y sin duda detienen o prolongan en múltiples ocasiones las atenciones, dejando así la oportunidad de que más usuarias sean atendidas, sin embargo la manera mediática de resolver el contratiempo es anotando los datos de manera manual para posteriormente ingresar los datos al sistema que en varias ocasiones debe ser fuera del horario laboral o hasta que la maquina responda o se destrabe.

AMENAZAS: La falta de alternativas de derivación, se puede identificar que va de la mano, con la poca confiabilidad que pueden llegar a tener algunas dependencias, esto desde el punto de vista de algunas usuarias, debido a experiencias desagradables, aunado a la falta de sensibilización o perspectiva de género para brindarles el servicios de manera óptima o incluso los costos que pueden llegar a tener para dar el servicio, complicando de esta manera logren dar un seguimiento, ya que por la falta de recursos económicos para el traslado, no todas las mujeres pueden llevar su seguimiento psicoterapéutico directamente en el IJM.

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Atentamente,

“2018, Centenario de la Creación del Municipio de Puerto Vallarta y del XXX Aniversario del Nuevo Hospital Civil Guadalajara.”

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS
ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA
(LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO
OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Licda. Blanca Estela Luna Gómez

Psicóloga del Módulo Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS
ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA
(LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO
OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Vo.Bo. Licda. Coral Chantal Zúñiga Nuño.
Coordinadora de Atención y Vinculación
Instituto Jalisciense de las Mujeres



INFORME MENSUAL CUANTITATIVO DE LOS SERVICIOS A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

Guadalajara, Jal., a 30 de marzo de 2018.

Psicóloga Blanca Estela Luna Gómez

ACCIÓN Módulo de atención fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres.

Módulo: FIJO IJM

Licda. Coral Chantal Zúñiga Núño.

Coordinadora de Servicios.

Instituto Jalisciense de las Mujeres.

Presente.

Por medio del presente le envío un cordial saludo y a su vez le remito el informe mensual de los servicios psicológicos correspondiente al mes de marzo de 2018. Durante este mes se proporcionaron 31 servicios psicológicos a 27 mujeres. De los servicios otorgados se desprenden los siguientes datos:

Número de servicios otorgados en el área de Atención									
Intervención en Crisis		Atención individual	10	Acomp. en procesos jurídicos					
Entrevista de 1ra. Vez.	21	Atención Grupal		Atención a niñas/os					

Municipio y localidades de donde provienen las personas atendidas									
Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.	Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.
039	Guadalajara	0001	Guadalajara	8					
120	Zapopan	0001	Zapopan	2					
098	San Pedro	0001	San Pedro	2					
070	El Salto	0001	El Salto	3					
097	Tlajomulco de Zúñiga	0001	Tlajomulco de Zúñiga	2					
124	Zapotlanejo	0001	Zapotlanejo	1					
101	Tonalá	0001	Tonalá	3					

Personas beneficiadas con servicio de Atención		Total	Mujeres										Hijas		Hijos		
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	0															
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	21			5	3	4	4	4		1						

Personas Beneficiadas por tipo de Servicio		Total	Mujeres										Hijas		Hijos		
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Psicología	Intervención en Crisis	0															
	Entrevista de 1ra. Vez.	21			5	3	4	4	4		1						
	Atención individual	6			1	1	2	2									
	Atención Grupal	0															
	Acomp. en procesos jurídicos	0															
	Atención a niñas/os	0															

Escolaridad de las Mujeres			Ocupación de las Mujeres			Estado civil de las Mujeres		
No.	Porcentaje		No.	Porcentaje		No.	Porcentaje	
Primaria	3	14.29	Ama de Casa	7	33.33	Casada	7	33.33
Secundaria	8	38.10	Trabajo Remunerado	13	61.90	Soltera	14	66.67
Bachillerato	4	19.05	Estudiante	1	4.76	Total	21	100.00
Carrera Técnica	1	4.76	Desempleada	0	0.00			
Licenciatura	4	19.05	Total	21	100			
Postgrado	0	0.00						
Sin Instrucción	1	4.76						
Total	21	100						

Nacionalidad de las Mujeres		
No.	Porcentaje	
Mexicana	21	100.00
Extranjera		0.00
Total	21	100.00

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPIGR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPIGR)



Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja. (debe coincidir con el total de mujeres beneficiadas)	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja.	14			3	1	3	3	3		1		
Total de mujeres que NO han experimentado violencia por parte de su última pareja.	7			2	2	1	1	1				

Validación Servicios de Atención	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Servicios de Atención	21	0	0	5	3	4	4	4	0	1	0	0
Tipo de Servicio	27	0	0	6	4	6	6	4	0	1	0	0
Violencia por la Pareja	21	0	0	5	3	4	4	4	0	1	0	0

Modalidades y tipo de violencia		Total	Mujeres											Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Familiar	Violencia Psicológica	19			5	2	4	3	4		1						
	Violencia Física	11			3	1	3	2	2								
	Violencia Patrimonial	6			2		1	1	1		1						
	Violencia Económica	3			1		1				1						
	Violencia Sexual	3			1		1		1								
Laboral	Violencia Psicológica	2				1		1									
	Violencia Física	1				1											
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	1						1									
	Violencia Sexual	0															
Docente	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															
Comunitaria	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															
Institucional	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															

Institución a la que se Canalizó			
Mujeres	Institución	Mujeres	Institución
1	CAPSI	3	CJM
3	CISAME	4	DIF
1	UAVI	1	SAMALU

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)



Información de las hijas e hijos de las mujeres que recibieron algún tipo de atención

Escolaridad de las Hijas e Hijos	No.	Porcentaje	Edad de los Hijas e Hijos	No.	Porcentaje	Sexo de los Hijas e Hijos	No.	Porcentaje
Maternal	2	4.55	Menor de 5	15	34.09	Mujer	17	38.64
Preescolar	1	2.27	5 a 9 años	14	31.82	Hombre	27	61.36
Primaria	18	40.91	10 a 14 años	7	15.91	Total	44	100.00
Secundaria	11	25.00	15 a 19 años	5	11.36			
Bachillerato		0.00	20 a 24 años	1	2.27			
Carrera Técnica		0.00	25 años o más	2	4.55			
Licenciatura		0.00	Total	44	100.00			
Postgrado		0.00						
Sin Instrucción	12	27.27						
Total	44	100.00						

Nacionalidad de los hijas e hijos.	No.	Porcentaje
Mexicana	44	100.00
Extranjera		0.00
Total	44	100.00

Número de servicios otorgados en el área de prevención

Difusión, Promoción y Orientación				Formación y Sensibilización														
Personas beneficiadas con servicio de Prevención		Total	Mujeres												Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19	
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0																
	Sin Discapacidad	0																
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0																
	Sin Discapacidad	0																
Personas beneficiadas por tipo de servicio de prevención		Total	Mujeres												Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19	
Difusión, Promoción y Orientación		0																
Formación y Sensibilización		0																
Validación Servicios de Prevención			Mujeres												Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19	
Personas beneficiadas	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Tipo servicios de Prevención	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Comentarios

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Atentamente

"2018, Centenario de la Creación del Municipio de Puerto Vallarta y del XXX Aniversario del Nuevo Hospital Civil Guadalajara."

Licda.

Sómez

Sciense de las Mujeres

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA LTAIPEJM Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA LTAIPEJM Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Vo.Bo. Licda. Coral Chantal Zúñiga Núño
Coordinadora de Servicios
Instituto Jalisciense de las Mujeres