



EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE DATOS PERSONALES IDENTIFICATIVOS, POR LO QUE SE EMITE EN VERSIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Guadalajara, Jal., a 30 de marzo del 2018
Trabajadora Social Raquel Gómez Guzmán

INFORME MENSUAL CUALITATIVO DE LAS ATENCIONES A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

ACCIÓN: Módulo de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres.

Licda. Coral Chantal Zúñiga Núño.
Coordinadora de Atención y Vinculación
Instituto Jalisciense de las Mujeres

Presente

Por medio de la presente reciba un cordial saludo y a su vez le informo sobre las **atenciones de trabajo social** proporcionadas en el mes de marzo de 2018, en el **Módulo de Orientación Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres.**

Se brindaron un total de 139 atenciones a 129 mujeres en situación de violencia, y a su vez se realizaron 3 canalizaciones de manera externa de las cuales a continuación se muestra el análisis detallado cualitativo sobre los servicios proporcionados en correlación con el informe cuantitativo:

Resultados obtenidos:

De acuerdo al total de las atenciones brindadas durante el mes de marzo se pudo identificar que el 100% de las mujeres son de nacionalidad mexicana, mismas provenientes en su mayoría de los municipios de Guadalajara, San Pedro Tlaquepaque, El Salto, Zapopan, Tlajomulco de Zúñiga, Ixtlahuacán de los Membrillos, Zapotlanejo, Tonalá y Tala.

De estas usuarias el 62.79% trabaja, 26.36% se dedica al hogar, el 8.53% está desempleada y el 2.33% está estudiando. De las mismas se puede señalar que el 54.26% son casadas y el 45.74% son solteras o se encuentran viviendo en unión libre.

Es menester mencionar el 31.78% de las usuarias tiene la secundaria, el 20.93% cuenta con bachillerato, 26.36% solo tienen primaria, 5.43% carrera técnica, 10.85% nivel licenciatura y el 4.65% no cuenta con instrucción.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)



Se refleja que la totalidad de las usuarias que acudieron a recibir el servicio la mayoría refirió padecer en su mayoría violencia psicológica, después violencia económica, seguida de la patrimonial; por último la violencia física y sexual, todas en su mayoría en el ámbito familiar.

De acuerdo a las estadísticas cabe mencionar que las edades de las usuarias que acuden al servicio oscila en su mayoría entre los 25 y 29 años, seguidas de las de 35 a 39 años y por último las que tienen edades entre los 40 a 44 años, cabe mencionar que por las edades mencionadas las usuarias con hijos pequeños y en edades escolares se les dificulta encontrar un trabajo con horarios flexibles y bien remunerados que les permita seguir estar a cargo de sus hijas e hijos; con ello se ven en la necesidad de seguir con sus parejas y no poder romper con el ciclo de la violencia en la cual se encuentran inmersas, por ello se considera de importancia el conocer e indagar acerca de sus redes de apoyo para brindarles una mejor orientación que le pueda ser de utilidad, para que continúen y terminen su proceso por el cual solicitaron el servicio.

Es importante recalcar que durante todo el proceso de orientación a la usuaria, se le refiere que en todo momento se encuentra en libertad y en plena capacidad de tomar la decisión que a ella convenga, ponderando siempre el ejercicio libre de sus derechos.

Dentro de las atenciones brindadas a las usuarias que se acercaron a recibir el servicio, hubo la necesidad que se canalizara de manera externa a diversas instituciones como CAPA y Barrios Unidos, para que recibieran atención e información acerca de esas instituciones para ingresar a sus familiares. Se derivaron a 3 usuarias a bolsa de trabajo del IJM para recibir asesoría respecto a nuevas oportunidades de trabajo y cursos o becas.

Objetivo General

Acercar los servicios de orientación, asesoría, acompañamiento y atención de la violencia contra las mujeres, mediante los servicios profesionales de trabajo social, psicología y abogacía desde un enfoque integrado de género y derechos humanos.

Objetivos Particulares

3.1 Informar, concientizar y clarificar a las usuarias los tipos, modalidades de la violencia, ciclo de la violencia así como las consecuencias emocionales para ellas, sus hijos e hijas.

3.2 Proporcionar a la usuaria sujeta de la atención, la información sobre la gama de servicios que se encuentran a su disposición, con el fin de asesorarla de la mejor manera.

3.3 Gestionar en los casos donde se necesite el apoyo de albergue y/o resguardo de las usuarias tanto en situación de vulnerabilidad como de violencia inminente y que pudieran poner en riesgo la integridad de la misma.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)



3.4 Facilitar la diversidad de opciones para que la usuaria comience su empoderamiento y con ello culmine su ciclo de violencia en la cual se encuentra inmersa.

Recursos utilizados:

Humano y material: El equipo que labora en el módulo fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres, se encuentra conformado por 2 trabajadoras sociales, 4 abogados y 3 psicólogas, quienes dependemos de la Coordinación de Atención y Vinculación del IJM y quienes trabajamos en equipo para brindar una mejor atención a las mujeres, sus hijos e hijas.

Para el logro de nuestro principal objetivo cada profesionista cuenta con un espacio individual, el cual está provisto de un escritorio, dos sillas, una computadora y una línea telefónica, además de contar con una fotocopidora común, insumos que son proporcionados por el IJM.

Actividades sustantivas

A partir de las situaciones detectadas se busca tener mayor capacitación sobre las diferentes temáticas con el objetivo de tener información actual y brindar una atención de calidad y calidez para las mujeres sus hijas e hijos.

De igual manera al término del mes se realizan los reportes que reflejan las atenciones brindadas, así como los datos más relevantes de las usuarias, como los son: tipo y modalidad de la violencia, estado civil, nivel de instrucción, número de hijos entre otros; datos que nos ayudan a tener una mejor referencia de la situación de violencia que se vive en la zona metropolitana y sus alrededores.

Se tiene una clave para ingresar a las usuarias al Banco Nacional de Atención de Datos e Información Sobre casos de Violencia Contra las Mujeres (BANAVIM), en donde se capturan los datos de la usuaria, se especifica el tipo (s) de violencia por la que está pasando al igual que los datos del agresor en dado que lo conozca.

ANÁLISIS FODA

FORTALEZAS

El equipo multidisciplinario del IJM cuenta con una amplia experiencia en el tema de género, ya que constantemente se dan capacitaciones y talleres para los y las profesionistas que brindan dicho servicio. Recientemente se remodelaron las áreas de atención, creando cubículos más cómodos y privados para la atención de las usuarias. El seguimiento de casos de Alto Riesgo sirve para conocer si están siguiendo el proceso o ya desistieron de él.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V. 4 VI. 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V. 4 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)



privados para la atención de las usuarias. El seguimiento de casos de alto riesgo sirve para conocer si están siguiendo el proceso o ya desistieron de él.

OPORTUNIDADES

Implementar la consejería multidisciplinaria creando criterios para identificar cuáles de las usuarias necesitan dicha consejería, mejorar nuestro directorio de canalizaciones a diversos albergues e instituciones para mejorar el servicio y no revictimizar a las usuarias.

DEBILIDADES

Los cristales de los cubículos son un poco peligrosos ya que las y los profesionistas se han golpeado en dicho cristal, así mismo el espacio del área lúdica cuenta con los mismos cristales y es ahí donde esperan los hijos e hijas que acompañan a las usuarias corriendo peligro ellos y ellas también

AMENAZAS

La falta de sensibilización por parte del personal de otras instituciones frena u obstaculiza el proceso que comienzan las usuarias ya sea legal o psicológico.

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Atentamente,

“2018, Centenario de la Creación del Municipio de Puerto Vallarta y del XXX Aniversario del Nuevo Hospital Civil Guadalajara.”

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Licda. Raquel Gómez Guzmán

Trabajadora Social del Módulo del Módulo Fijo del IJM.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Vo.Bo. Licda. Coral Chantal Zúñiga Núño.
Coordinadora de Atención y Vinculación.
Instituto Jalisciense de las Mujeres



INFORME MENSUAL CUANTITATIVO DE LOS SERVICIOS A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

Guadalajara, Jal., a 30 de marzo de 2018
Trabajadora Social Raquel Gómez Guzman

ACCIÓN Módulo de atención fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres.

Módulo: FIJO IJM

Licda. Coral Chantal Zúñiga Núño
Coordinadora de Atención y Vinculación
Instituto Jalisciense de las Mujeres
Presente

Por medio del presente le envío un cordial saludo y a su vez le remito el informe mensual de los servicios Jurídicos correspondiente al mes de enero de 2018. Durante este mes se proporcionaron **139 servicios de Trabajo Social** a 129 mujeres de las cuales a 111 se canalizaron al área jurídica y 34 al área psicológica. De los servicios otorgados se desprenden los siguientes datos:

Número de servicios otorgados en el área de Atención									
Canalización	129	Entrevista de valoración							
Gestoría de servicios		Seguimiento de casos	10						

Municipio y localidades de donde provienen las personas atendidas									
Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.	Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.
039	GUADALAJARA	0001	GUADALAJARA	43	124	ZAPOTLANEJO	0001	ZAPOTLANEJO	1
070	EL SALTO	0001	EL SALTO	11					
097	TLAJOMULCO DE	0001	TLAJOMULCO DE	13					
083	TALA	0001	TALA	1					
044	Ixtlahuacán de los Membrillos	0001	Ixtlahuacán de los Membrillos	3					
120	ZAPOCAN	0001	ZAPOCAN	18					
198	San PedroTlaquepaque	0001	San PedroTlaquepaque	30					
101	TONALA	0001	TONALA	9					

Personas beneficiadas con servicio de Atención		Total	Mujeres										Hijas		Hijos		
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	3				1		1		1							
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	126		2	13	21	13	20	16	14	7	10	10				

Personas Beneficiadas por tipo de Servicio		Total	Mujeres										Hijas		Hijos		
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Trabajo Social	Canalización	129		2	13	22	13	22	16	14	7	10	10				
	Entrevista de valoración	0															
	Gestoría de servicios	0															
	Seguimiento de caso	10		2			6				2						

Escolaridad de las Mujeres			Ocupación de las Mujeres			Estado civil de las Mujeres		
No.	Porcentaje		No.	Porcentaje		No.	Porcentaje	
Primaria	34	26,36	Ama de Casa	34	26,36	Casada	70	54,26
Secundaria	41	31,78	Trabajo Remunerado	81	62,79	Soltera	59	45,74
Bachillerato	27	20,93	Estudiante	3	2,33	Total	129	100,00
Carrera Técnica	7	5,43	Desempleada	11	8,53			
Licenciatura	14	10,85	Total	129	100			
Postgrado	0	0,00						
Sin Instrucción	6	4,65						
Total	129	100						

Nacionalidad de las Mujeres		
No.	Porcentaje	
Mexicana	129	100,00
Extranjera	0	0,00
Total	129	100,00

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGESIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGESIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)



Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja. (debe coincidir con el total de mujeres beneficiadas)		Mujeres											
Total		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	
Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja.	82	0	1	10	16	9	12	11	8	5	4	6	
Total de mujeres que NO han experimentado violencia por parte de su última pareja.	47	0	1	3	6	4	9	5	7	2	6	4	

Validación Servicios de Atención	Total	Mujeres											
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	
Servicios de Atención	129	0	2	13	22	13	21	16	15	7	10	10	
Tipo de Servicio	139	0	4	13	22	19	22	16	14	9	10	10	
Violencia por la Pareja	129	0	2	13	22	13	21	16	15	7	10	10	

Modalidades y tipo de violencia		Total	Mujeres												Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+		0-14	15-19	0-14	15-19
Familiar	Violencia Psicológica	111		2	13	21	11	16	12	13	6	7	10					
	Violencia Física	18		0	4	3	2	4	2	1	0	2	0					
	Violencia Patrimonial	20		0	2	1	3	3	2	5	1	1	2					
	Violencia Económica	46		0	5	11	5	6	6	3	2	4	4					
	Violencia Sexual	6		0	2	0	2	0	2									
Laboral	Violencia Psicológica	1								1								
	Violencia Física	0																
	Violencia Patrimonial	0																
	Violencia Económica	0																
	Violencia Sexual	0																
Docente	Violencia Psicológica	0																
	Violencia Física	0																
	Violencia Patrimonial	0																
	Violencia Económica	0																
	Violencia Sexual	0																
Comunitaria	Violencia Psicológica	7		0	0	1	0	3	2	0	0	1	0					
	Violencia Física	2		0	0	1	0	1										
	Violencia Patrimonial	3		0	0	0	0	0	2	0	0	1						
	Violencia Económica	1							1									
	Violencia Sexual	0																
Institucional	Violencia Psicológica	1								1								
	Violencia Física	0																
	Violencia Patrimonial	0																
	Violencia Económica	1								1								
	Violencia Sexual	0																

Institución a la que se Canalizó			
Mujeres	Institución	Mujeres	Institución
1	CAPA		
1	BARRIOS UNIDOS		
1	CJM		

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)



Información de las hijas e hijos de las mujeres que recibieron algún tipo de atención

Escolaridad de las Hijas e Hijos	No.	Porcentaje	Edad de los Hijas e Hijos	No.	Porcentaje	Sexo de los Hijas e Hijos	No.	Porcentaje
Maternal	7	2,24	Menor de 5	46	14,70	Mujer	153	48,88
Preescolar	20	6,39	5 a 9 años	59	18,85	Hombre	160	51,12
Primaria	83	26,52	10 a 14 años	35	11,18	Total	313	100,00
Secundaria	92	29,39	15 a 19 años	41	13,10	Nacionalidad de los hijas e hijos.		
Bachillerato	42	13,42	20 a 24 años	34	10,86			
Carrera Técnica	10	3,19	25 años o más	98	31,31			
Licenciatura	27	8,63	Total	313	100,00			
Postgrado	0	0,00						
Sin Instrucción	32	10,22				Mexicana	313	100,00
Total	313	100,00				Extranjera		0,00
						Total	313	100,00

Número de servicios otorgados en el área de prevención

Difusión, Promoción y Orientación		Formación y Sensibilización	
-----------------------------------	--	-----------------------------	--

Personas beneficiadas con servicio de Prevención		Total	Mujeres											Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	0															
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	0															
Personas beneficiadas por tipo de servicio de prevención		Total	Mujeres											Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Difusión, Promoción y Orientación		0															
Formación y Sensibilización		0															

Validación Servicios de Prevención		Mujeres											Hijas		Hijos	
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Personas beneficiadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tipo servicios de Prevención	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Comentarios

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Atentamente

"2018, Centenario de la Creación del Municipio de Puerto Vallarta y del XXX Aniversario del Nuevo Hospital Civil Guadalajara."

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGESIMO

COPIA DE LA FIRMA DE LA COORDINADORA DE ATENCIÓN Y VINCULACIÓN

Trabajadora Social del Módulo Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres del Estado de Jalisco

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGESIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

VO. BO. Licda. Coral Chantal Zúñiga Nuño.

Coordinadora de Atención y Vinculación
Instituto Jalisciense de las Mujeres