



EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE DATOS PERSONALES IDENTIFICATIVOS, POR LO QUE SE EMITE EN VERSIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Guadalajara, Jal., a 31 Marzo del 2018

## INFORME FINAL CUALITATIVO DE LAS ATENCIONES A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

### CI.1 Unidad Móvil

Por medio de la presente reciba un cordial saludo y a su vez le informo sobre las **orientaciones de Trabajo Social** proporcionadas en el Periodo de Marzo de 2018, del Módulo de Orientación Itinerante de la **Unidad Móvil**.

### Antecedentes

Dentro de las acciones de prevención de violencia en la alerta, se encuentran la de Incrementar el número de Centros para el Desarrollo de las Mujeres y fortalecimiento de los Módulos de Atención Itinerantes, que opera el Instituto Jalisciense de las Mujeres en todo el Estado. Aperturando así el Modulo de Orientación Itinerante de la Zona Metropolitana de Guadalajara, operando con la implementación de la Unidad Móvil en los municipios de, Guadalajara, San Pedro Tlaquepaque, y Zapopan, otorgando servicios de atención en trabajo social, orientación psicológica y asesoría jurídica.

Las atenciones brindadas por el módulo de zona metropolitana de Guadalajara, se llevan a cabo mediante una unidad móvil de atención, la cual está acondicionada con tres cubículos privados, los cuales generan un ambiente seguro, privado y óptimo para otorgar una atención de calidad y calidez para las usuarias. El criterio de selección de las colonias que visita la unidad móvil se realiza en base a los mapas de violencia comunitaria realizados en 2016 por el Instituto Jalisciense de las Mujeres. Previa invitación y difusión por parte de los

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)



profesionistas del módulo se brindan pláticas de prevención de violencia a las usuarias, y a sus hijas e hijos.

### **Objetivo General:**

Contribuir al fortalecimiento de la prevención de violencia contra las mujeres, sus hijas e hijos, utilizando recurso innovador de la Unidad Móvil de atención Con la que cuenta el Instituto Jalisciense de las Mujeres.

Con la finalidad de informar y prevenir los casos de violencia, a través de estas acciones se logra que las personas identifiquen los aspectos básicos del tema y con ello se genera el interés de recibir asesorías jurídicas, orientaciones psicológicas y de Trabajo Social que se ofrecen de manera integral de acuerdo a las necesidades individuales de las usuarias.

### **Objetivos específicos:**

- 1.- Otorgar pláticas de prevención de violencia, a las usuarias, y a sus hijas e hijos.
- 2.- Brindar orientación psicológica, jurídica y de trabajo social a mujeres en situación de violencia.
- 3.- Realizar una vinculación con los Módulos Fijos, con la finalidad de brindar un seguimiento a los casos que así lo requieran, para otorgar un mejor servicio a la usuaria.
- 4.- Canalizar a las Instancias o Dependencias más cercanas a la usuaria.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)



### Recursos utilizados:

**Recurso humano:** utilizado para el funcionamiento y demanda del módulo itinerante está conformado por un grupo de cinco profesionistas dos en licenciatura de derecho, dos de licenciatura en psicología, y uno en trabajo social.

Las y los profesionistas que atienden mujeres en situación de violencia, sus hijas e hijos, en el módulo itinerante deben de hacerlo bajo un marco teórico y legal homogéneo y compartido por todos los integrantes, reconociéndose así los alcances a los que llegarán cada una de las atenciones en las diferentes disciplinas con el fin de garantizar, respetar y proteger los derechos humanos de las mujeres sus hijas e hijos

Trabajo Social es el primer contacto que tiene la usuaria con el Módulo, se la explica las funciones y actividades del mismo y una vez expuesto el caso por la usuaria, se procede a canalizar interna o externamente, dada las necesidades y prioridad de la usuaria.

### Recursos materiales

Utilizados para la complementación del módulo y brindar una atención de calidad son:

El violentometro el cual nos permite realizar la detección del nivel de violencia de la usuaria en atención, y al momento de brindar la plática de tipos y modalidades de violencia como apoyo visual.

Folletería de los servicios del instituto, así como folletos informativos con temas de prevención e identificación de la violencia.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)





Formato de atención donde queda registrado tanto la información personal de la usuaria como la problemática presentada. Y esta quede capturada en una base de datos propia del Instituto Jalisciense de las mujeres.

Formato de canalización el cual sirve como respaldo ante cualquier situación de la problemática presentada.

Unidad móvil adaptada con los espacios individuales y privados para la atención, con escritorios y sillas.

Toldo para sobre guardar a las usuarias en espera.

### **Recurso financiero**

Gasolina de la unidad móvil para los traslados.

El pago de los profesionistas que integran el módulo.

### **Las actividades sustantivas**

La atención que brindan los profesionistas en los cubículos con los que cuenta la Unidad Móvil, siendo estos los adecuados para brindar una atención de calidad y calidez y sobre todo con privacidad para la usuaria.

Aplicación de herramientas para identificar la violencia y los niveles de violencia que presente la usuaria.

Charlas introductoras de prevención de violencia a las usuarias.

Actividades que desempeña la profesionista en Trabajo Social:

La recepción de las mujeres u hombres que acuden a caravana a solicitar el servicio.

La entrevista inicial con las mujeres u hombres.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)



Llenado de la parte inicial del formato con la información general y datos importantes que se puedan obtener en el momento.

Realiza valoración del nivel de violencia detectado.

Mencionar la información necesaria de los servicios que otorga el Instituto Jalisciense de las Mujeres.

Brindar información que requiera la persona atendida en cuanto a la canalización del caso.

### El posicionamiento institucional

La Unidad Móvil como recurso implementado por parte del Instituto Jalisciense de las Mujeres a Partir de 2017, siendo este reconocido en los municipios del estado propiciando el interés en los mismos para gestionar los servicios y hacerlo llegar a su municipio.

### Desarrollo del análisis del informe cuantitativo

Durante el periodo de trabajo de Marzo se ofrecieron **45 servicios** de atención en Trabajo Social a **45 mujeres** de las cuales se puede decir:

#### **Rango de edades**

El rango de edad que predominó con el **22.22%** de las mujeres atendidas tienen entre **40 a 44 años** de edad, seguido del rango de 25 a 29 años con el 15.55%.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)



## Escolaridad de las mujeres atendidas

La prevalencia de nivel educativo en las mujeres que se atendieron fue el de **secundaria** con el **40.00 %** del total de atenciones seguida de las que tienen una educación primaria con el 31.11%.

## Estado Civil

De las 45 Mujeres atendidas **29 casadas**, **16 solteras** en las cuales están incluidas las que viven en unión libre y las que son viudas.

## Nacionalidad- Residencia

El **100%** de las mujeres atendidas en el transcurso del mes de septiembre son de nacionalidad Mexicana. La residencia de las mujeres en este mes fue de los municipios de El Salto, Guadalajara, Tlajomulco de Zúñiga, Tonalá y Zapopan.

## Institución a la que se canaliza

Trabajo Social es el primer contacto que tiene la usuaria con el Módulo, se la explica las funciones y actividades del mismo se le recaba información general y se obtiene información que sea necesaria para su orientación o asesoría, y una vez expuesto el caso por la usuaria, se procede a canalizar interna o externamente, en este mes el de los casos atendidos se canalizaron internamente a **40.00% psicología** y el **53.33 % jurídico**, dada las necesidades y prioridad de la usuaria.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)





# INFORME MENSUAL CUANTITATIVO DE LOS SERVICIOS A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

Guadalajara, Jal., a 31 de Marzo del 2018

Trabajadora Social Karen Araceli Murillo Flores

ACCIÓN A1 Unidad Movil

Módulo: Unidad Movil

Lic da. Sagrario Elizabeth Guzmán Ureña  
Coordinadora de Políticas Públicas del  
Instituto Jalisciense de las Mujeres  
Presente

Por medio del presente le envío un cordial saludo y a su vez le remito el informe mensual de los servicios de **trabajo social** correspondiente al mes de Marzo de 2018. Durante este mes se proporcionaron **45 servicios de trabajo social** a **45 mujeres**. De los servicios otorgados se desprenden los siguientes datos:

Número de servicios otorgados en el área de Atención									
Canalización	45	Entrevista de valoración							
Gestoría de servicios		Seguimiento de casos							

  

Municipio y localidades de donde provienen las personas atendidas									
Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.	Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.
70	El Salto	0001	El Salto	17					
039	Guadalajara	0001	Guadalajara	9					
097	Tlajomulco de Zuñiga	0001	Tlajomulco	8					
101	Tonala	0001	Tonala	7					
120	Zapopan	0001	Zapopan	4					

  

Personas beneficiadas con servicio de Atención		Total	Mujeres												Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19	
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0																
	Sin Discapacidad	0																
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0																
	Sin Discapacidad	45	0	2	3	7	6	2	10	4	6	3	2					

  

Personas Beneficiadas por tipo de Servicio		Total	Mujeres												Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19	
Trabajo Social	Canalización	45	0	2	3	7	6	2	10	4	6	3	2					
	Entrevista de valoración	0																
	Gestoría de servicios	0																
	Seguimiento de caso	0																

  

Escolaridad de las Mujeres			Ocupación de las Mujeres			Estado civil de las Mujeres		
No.	Porcentaje		No.	Porcentaje		No.	Porcentaje	
Primaria	14	31.11	Ama de Casa	30	66.67	Casada	29	64.44
Secundaria	18	40.00	Trabajo Remunerado	14	31.11	Soltera	16	35.56
Bachillerato	6	13.33	Estudiante	0	0.00	Total	45	100.00
Carrera Técnica	3	6.67	Desempleada	1	2.22			
Licenciatura	2	4.44	Total	45	100			
Postgrado	0	0.00						
Sin Instrucción	2	4.44						
Total	45	100						

  

Nacionalidad de las Mujeres		
No.	Porcentaje	
Mexicana	45	100.00
Extranjera	0	0.00
Total	45	100.00

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGESIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGESIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)





Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja. (debe coincidir con el total de mujeres beneficiadas)	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja.	14	0	0	0	4	2	1	3	0	2	1	1
Total de mujeres que NO han experimentado violencia por parte de su última pareja.	31	0	2	3	3	4	1	7	4	4	2	1

Validación Servicios de Atención	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Servicios de Atención	45	0	2	3	7	6	2	10	4	6	3	2
Tipo de Servicio	45	0	2	3	7	6	2	10	4	6	3	2
Violencia por la Pareja	45	0	2	3	7	6	2	10	4	6	3	2

Modalidades y tipo de violencia		Total	Mujeres											Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Familiar	Violencia Psicológica	16	0	1	1	3	3	1	3	3	1	0	0				
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	2			1	1											
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															
Laboral	Violencia Psicológica	1							1								
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															
Docente	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															
Comunitaria	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	1									1						
	Violencia Sexual	0															
Institucional	Violencia Psicológica	2							1				1				
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	3							1			2					
	Violencia Económica	2				1			1								
	Violencia Sexual	0															

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGESIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGESIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Institución a la que se Canalizó							
Mujeres	Institución	Mujeres	Institución	Mujeres	Institución	Mujeres	Institución





### Información de las hijas e hijos de las mujeres que recibieron algún tipo de atención

Escolaridad de las Hijas e Hijos	No.	Porcentaje	Edad de los Hijas e Hijos	No.	Porcentaje	Sexo de los Hijas e Hijos	No.	Porcentaje
Maternal	3	2.40	Menor de 5	9	7.20	Mujer	60	48.00
Preescolar	6	4.80	5 a 9 años	27	21.60	Hombre	65	52.00
Primaria	47	37.60	10 a 14 años	21	16.80	Total	125	100.00
Secundaria	37	29.60	15 a 19 años	9	7.20			
Bachillerato	14	11.20	20 a 24 años	16	12.80	Nacionalidad de los hijas e hijos.		
Carrera Técnica	0	0.00	25 años o más	43	34.40	No.	Porcentaje	
Licenciatura	4	3.20	Total	125	100.00	Mexicana	125	100.00
Postgrado	0	0.00				Extranjera	0	0.00
Sin Instrucción	14	11.20				Total	125	100.00
Total	125	100.00						

### Número de servicios otorgados en el área de prevención

Difusión, Promoción y Orientación	0	Formación y Sensibilización	
-----------------------------------	---	-----------------------------	--

Personas beneficiadas con servicio de Prevención		Total	Mujeres												Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+		0-14	15-19	0-14	15-19
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0																
	Sin Discapacidad	0																
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0																
	Sin Discapacidad	0																
Personas beneficiadas por tipo de servicio de prevención		Total	Mujeres												Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+		0-14	15-19	0-14	15-19
Difusión, Promoción y Orientación		0																
Formación y Sensibilización		0																

Validación Servicios de Prevención		Mujeres												Hijas		Hijos	
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19	
Personas beneficiadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Tipo servicios de Prevención	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

### Comentarios

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Licda. Karen Araceli Murillo Flores

Social del Módulo de Orientación itinerante de la Unidad Movil del Estado de Jalisco.

Vo.Bo. Sagrario Elizabeth Guzmán Ureña.  
Coordinadora de Políticas Públicas del  
Instituto Jalisciense de las Mujeres