



EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE DATOS PERSONALES IDENTIFICATIVOS, POR LO QUE SE EMITE EN VERSIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Abogada. Carolina González Hernández
Guadalajara, Jal., a 30 de marzo del 2018

INFORME MENSUAL CUALITATIVO DE LAS ATENCIONES A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

ACCIÓN: Módulo de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres.

Atención Fijo del Instituto Jalisciense
Licda. Coral Chantal Zúñiga Nuño.
Coordinadora de Atención y Vinculación
Instituto Jalisciense de las Mujeres
Presente

Por medio de la presente, le envió un cordial saludo y a su vez, le informo sobre las atenciones proporcionadas por su servidora, en el área jurídica, del mes de marzo del 2018, por parte del **Módulo de Orientación Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres.**

Se brindaron un total de **70 asesorías jurídicas a 70 mujeres** en situación de violencia, de estas **70 mujeres a 11 se le brinda seguimiento**, de las cuales a continuación se muestra el desglose detallado cualitativo sobre los servicios proporcionados en relación con el informe cuantitativo:

El Módulo Fijo de Atención del Instituto Jalisciense de las Mujeres (IJM) continúa trabajando en el logro de metas y objetivos de la atención a mujeres en situación de violencia, sus hijos e hijas, servicios de orientación social, asesoría jurídica, apoyo psicológico e información institucional, en forma ordenada, coordinada y corresponsable, esto como parte permanente de la respuesta del Estado ante los diferentes hechos de violencia que se viven en todos los niveles de gobierno, y respondiendo a la crítica situación del Estado de Jalisco.

Resultados obtenidos

De acuerdo a las atenciones brindadas durante este mes de marzo y de acuerdo con el informe cuantitativo, la totalidad de las mujeres atendidas fueron mexicanas, residentes principalmente de los municipios de Guadalajara, Zapopan, Tlaquepaque, Tonalá y Tlajomulco de Zúñiga, de las cuales el 22.86% se dedica al hogar y el 68.57% cuenta con trabajo remunerado, 1.43% son estudiantes y 7.14% no cuentan con actividad alguna. En cuanto a la escolaridad, el 21.43% cuentan con escolaridad primaria, 44.29% secundaria, 11.43% con bachillerato, 11.43% con licenciatura, 10.00% con una carrera técnica y un 1.43% sin instrucción.

Con relación a su estado civil, el 44.29% son solteras y un 55.71% casadas. En su totalidad todas las mujeres atendidas, en lo que respecta a los tipos de violencia 68 refirieron vivir violencia

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)



psicológica, seguida de violencia económica con 27, violencia física 10, violencia patrimonial 8 y de violencia sexual 3, con una modalidad en el ámbito familiar y generadas principalmente por el esposo o pareja.

ANALISIS FODA

FORTALEZAS

- La integración de más profesionistas al área, lo que permite brindar una mayor cantidad de atenciones.
- La integración de una persona de la policía del estado que sin duda brinda una mayor seguridad a las usuarias y al personal del instituto en especial al área que brinda atención.
- Se continua realizando procesos familiares por parte del área jurídica, como lo son; divorcios por mutuo acuerdo, custodias, pensiones de alimentos, divorcio sin causa, esto en apoyo para aquellas usuarias que por su situación económica no cuentan con recursos para contratar servicios de un abogado particular.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

OPORTUNIDADES

- El tema de poder contar con más capacitaciones, en cuanto a temas de interés legal como lo son; materia familiar, materia civil y penal.
- La ubicación del Módulo Fijo, ya que se encuentra en el centro de Guadalajara y es de fácil acceso a las usuarias.

DEBILIDADES

- Si bien es cierto el área se remodeló, los cubículos siguen siendo pequeños, a algunas usuarias les cuesta trabajo sentarse en la silla pues tiene poco espacio. Así como el mal olor que expide en cierta zona del área de atención.
- El espacio de la coordinación es pequeño para todas las actividades que se realizan por cada profesionista, ya que siempre se tienen que ocupar otros espacios que no son adecuados para desarrollar dichas labores.
- El tema de los equipos de cómputo sigue siendo una limitante para varias/os profesionistas ya que son insuficientes, así como los que están son equipos de cómputo un poco antiguos y lentos, lo cual realmente dificulta la búsqueda de información de apoyo, así como retrasa y obstaculiza el trabajo administrativo.



AMENAZAS

- La implementación de una serie de formatos lo que entorpece y hace más lenta la atención a las usuarias, así como hace mucho mayor el tiempo de espera para las mismas, generando una percepción de burócratas.
- La falta sensibilización que aún se tiene por parte de algunas dependencias ante la situación de violencia contra las mujeres.

ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

- Que cada profesionista se le proporcione equipo de cómputo, ya que resultan insuficientes y entorpece el desempeño en el trabajo administrativo.

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Atentamente

"2018, Centenario de la Creación del Municipio de Puerto Vallarta y del XXX Aniversario del Nuevo Hospital Civil Guadalajara."

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Licda. ~~Carolina~~ González Hernández

Abogada del Módulo Fijo de Atención del Instituto Jalisciense de las Mujeres

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Vo.Bo. Licda. Coral Chantal Zúñiga Nuño.
Coordinadora de Atención y Vinculación
Instituto Jalisciense de las Mujeres.



Guadalajara, Jal., a 30 de marzo del 2018
Abogada Carolina González Hernández

ACCIÓN Módulo de atención fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres.

Módulo: FIJO IJM

Licda. Coral Chantal Zuñiga Nuño
Coordinadora de Atención y Vinculación
Instituto Jalisciense de las Mujeres
Presente

Por medio del presente le envío un cordial saludo y a su vez le remito el informe mensual de los servicios Jurídicos correspondiente al mes de marzo de 2018. Durante este mes se proporcionaron 70 asesorías Jurídicas a 70 mujeres y 11 seguimientos. De los servicios otorgados se desprenden los siguientes datos:

Número de servicios otorgados en el área de Atención																	
Asesoría Jurídica	70	Acompañamiento legal	11														
Representación Jurídica																	
Municipio y localidades de donde provienen las personas atendidas																	
Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.	Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.								
039	GUADALAJARA	0001	GUADALAJARA	19													
120	ZAPOCAN	0001	ZAPOCAN	8													
097	TLAJOMULCO DE	0001	TLAJOMULCO DE	13													
098	SAN PEDRO	0001	TLAQUEPAQUE	17													
101	TONALÁ	0001	TONALÁ	5													
070	EL SALTO	0001	EL SALTO	6													
016	PONCITLAN	0001	PONCITLAN	1													
044	ZACUALCO DE TORRES	0001	ZACUALCO DE TORRES	1													
Personas beneficiadas con servicio de Atención																	
		Total	Mujeres										Hijas		Hijos		
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	2				1				1							
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	68	0	0	7	13	14	10	5	6	7	5	1				
Personas Beneficiadas por tipo de Servicio																	
		Total	Mujeres										Hijas		Hijos		
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Juridicos	Asesoría Jurídica	70	0	0	7	14	14	10	5	7	7	5	1				
	Acomp. legal	11	0	0	2	3	3	1	1	0	1	0	0				
	Representación Jurídica	0															
		0															
Escolaridad de las Mujeres			No.	Porcentaje	Ocupación de las Mujeres			No.	Porcentaje	Estado civil de las Mujeres			No.	Porcentaje			
Primaria	15	21.43	Ama de Casa	16	22.86	Casada	39	55.71									
Secundaria	31	44.29	Trabajo Remunerado	48	68.57	Soltera	31	44.29									
Bachillerato	8	11.43	Estudiante	1	1.43	Total	70	100.00									
Carrera Técnica	7	10.00	Desempleada	5	7.14												
Licenciatura	8	11.43	Total	70	100	Nacionalidad de las Mujeres											
Postgrado	0	0.00				No.	Porcentaje										
Sin Instrucción	1	1.43				Mexicana	70	100.00									
Total	70	100				Extranjera	0	0.00									
						Total	70	100.00									

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)



Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja. (debe coincidir con el total de mujeres beneficiadas)	Total	Mujeres											
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	
Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja.	46	0	0	5	12	11	6	3	2	6	1	0	
Total de mujeres que NO han experimentado violencia por parte de su última pareja.	24	0	0	2	2	3	4	2	5	1	4	1	

Validación Servicios de Atención	Total	Mujeres											
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	
Servicios de Atención	70	0	0	7	14	14	10	5	7	7	5	1	
Tipo de Servicio	81	0	0	9	17	17	11	6	7	8	5	1	
Violencia por la Pareja	70	0	0	7	14	14	10	5	7	7	5	1	

Modalidades y tipo de violencia		Total	Mujeres												Hijas	Hijos
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+		0-14	15-19
Familiar	Violencia Psicológica	60	0	0	7	13	13	8	5	4	6	3	1			
	Violencia Física	9	0	0	2	2	5	0	0	0	0	0	0			
	Violencia Patrimonial	7	0	0	1	0	3	1	0	1	1	0	0			
	Violencia Económica	25	0	0	4	6	8	2	0	2	1	2	0			
	Violencia Sexual	3	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0			
Laboral	Violencia Psicológica	2	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0			
	Violencia Física	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	Violencia Patrimonial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	Violencia Económica	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0			
	Violencia Sexual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Docente	Violencia Psicológica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	Violencia Física	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	Violencia Patrimonial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	Violencia Económica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	Violencia Sexual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Comunitaria	Violencia Psicológica	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0			
	Violencia Física	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0			
	Violencia Patrimonial	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0			
	Violencia Económica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	Violencia Sexual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
Institucional	Violencia Psicológica	4	0	0	0	0	0	1	0	2	0	1	0			
	Violencia Física	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	Violencia Patrimonial	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
	Violencia Económica	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0			
	Violencia Sexual	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			

Institución a la que se Canalizó			
Mujeres	Institución	Mujeres	Institución
28	PROCURADURIA SOCIAL	5	FISCALIA CALLE 14
1	IJA	2	CIUDAD NIÑEZ
18	CJM	3	JURIDICO U DE G

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGES OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGES OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)



Información de las hijas e hijos de las mujeres que recibieron algún tipo de atención

Escolaridad de las Hijas e Hijos	No.	Porcentaje	Edad de los Hijas e Hijos	No.	Porcentaje	Sexo de los Hijas e Hijos	No.	Porcentaje
Maternal	5	2.78	Menor de 5	32	17.78	Mujer	78	43.33
Preescolar	16	8.89	5 a 9 años	40	22.22	Hombre	102	56.67
Primaria	60	33.33	10 a 14 años	30	16.67	Total	180	100.00
Secundaria	47	26.11	15 a 19 años	23	12.78			
Bachillerato	21	11.67	20 a 24 años	19	10.56			
Carrera Técnica	5	2.78	25 años o más	36	20.00			
Licenciatura	3	1.67	Total	180	100.00			
Postgrado	0	0.00						
Sin Instrucción	23	12.78						
Total	180	100.00						

Nacionalidad de los hijas e hijos.	No.	Porcentaje
Mexicana	180	100.00
Extranjera	0	0.00
Total	180	100.00

Número de servicios otorgados en el área de prevención

Difusión, Promoción y Orientación		Formación y Sensibilización	
-----------------------------------	--	-----------------------------	--

Personas beneficiadas con servicio de Prevención	Total	Mujeres										Hijas		Hijos			
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19	
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	0															
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	0															

Personas beneficiadas por tipo de servicio de prevención	Total	Mujeres										Hijas		Hijos		
Difusión, Promoción y Orientación	0															
Formación y Sensibilización	0															

Validación Servicios de Prevención	Total	Mujeres										Hijas		Hijos		
Personas beneficiadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tipo servicios de Prevención	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Comentarios

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Atentamente

"2018, Centenario de la Creación del Municipio de Puerto Vallarta y del XXX Aniversario del Nuevo Hospital Civil

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Licda. Coral Chantal Zuniga Nuño

Abogada del Módulo Fijo del del Instituto Jalisciense de las Mujeres

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Licda. Coral Chantal Zuniga Nuño
Coordinadora de Atención y Vinculación
Instituto Jalisciense de las Mujeres
Presente