



EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE DATOS PERSONALES IDENTIFICATIVOS, POR LO QUE SE EMITE EN VERSIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Guadalajara, Jal., a 30 de marzo del 2018
Abogada Brenda Leticia Barba Barragán

INFORME MENSUAL CUALITATIVO DE LAS ATENCIONES A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

ACCIÓN: Módulo de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres.

Licda. Coral Chantal Zúñiga Nuño.
Coordinadora de Atención y Vinculación
Instituto Jalisciense de las Mujeres

Presente

Por medio de la presente reciba un cordial saludo y a su vez le informo sobre las **asesorías jurídicas** proporcionadas en el mes de marzo de 2018, en el **Módulo de Orientación Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres**.

Se brindaron un total de **65 asesorías jurídicas** y **5 acompañamientos legales** a **65 mujeres** en situación de violencia, de las cuales a continuación se muestra el análisis detallado cualitativo sobre los servicios proporcionados en correlación con el informe cuantitativo:

Resultados obtenidos:

La edad de las usuarias que se asesoraron este mes, prevalecen las que oscilan entre los 25-29 años de edad, este rango de edades sopesando la suscrita, que dicha edad se debe en gran parte a que las usuarias se casan o comienzan a vivir en unión libre con sus parejas sentimentales quienes son los generadores de violencia.

En lo que respecta a la escolaridad de las usuarias que sufren violencia familiar, se detalla de la siguiente manera; cabe mencionar que la mayoría de las mujeres asesoradas solamente estudiaron hasta el nivel secundaria, en el mes aludido la tabla de nivel de escolaridad se mostró de la siguiente manera; primaria 20.00%, secundaria 32.31%, bachillerato 27.69%, carrera técnica 1.54%, licenciatura 16.92%, posgrado 0.00% y sin instrucción 1.54%, mencionando algunas de las usuarias de su bajo nivel escolar debido a lo ya mencionado líneas arriba respecto a su decisión de casarse o unirse de manera libre con sus parejas y/o que son madres a muy temprana edad.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)



En lo que respecta a el apartado de la ocupación de las usuarias orientadas, estadísticamente arrojo los siguientes porcentajes: el 30.77% son amas de casa, el 63.08% tiene un trabajo remunerado, el 1.54% son estudiantes y el 4.62% se encontraban desempleadas. Haciendo referencia a lo que mencionan las usuarias las que son amas de casa dicen que no pueden laborar ya que tienen hijos e hijas muy pequeños y no tienen quien las apoye en el cuidado de los mismos, las que cuentan con un trabajo remunerado mencionan que tienen que laborar para poder alimentar a sus hijas e hijos ya que el padre de estos no les proporcionan pensión de alimentos y a su vez tienen que responsabilizarse de las labores del hogar.

La situación legal presentan las usuarias asesoradas durante el mes de marzo, referenciado al estado civil, la estadística muestra que el 46.15% están casadas, pero en su mayoría se encuentran separadas de su esposo, teniendo varios años en dicha situación, al cuestionarles la razón, mencionan que su aun esposo se niegan a otorgarles el divorcio debido a la violencia que estos últimos siguen ejerciendo, diciéndoles que no las dejaran libres para que estén con alguien más y el 53.85% son solteras, aludiendo algunas a que ya concluyeron su proceso de divorcio y las demás porque solo deciden vivir en unión libre para evitarse todo tipo de trámite legal, situación que las perjudica cuando ambos construyen patrimonio y existe la separación.

En la presente mensualidad un 90% aproximado de las usuarias que se presentaron para recibir asesoría jurídica fue por cuestiones de violencia familiar debido a que son violentadas, por su pareja sentimental, ya sea esposo, novio o concubino, el 10% son agredidas por hermanos o hermanas, los padres, o demás familiares cercanos a ellas.

La violencia más que más se ejerce sobre las usuarias atendidas, es en la modalidad familiar, de tipo psicológica y física, reflexionando sobre el impacto que esta grave situación causa sobre ellas, me percate que para varias de ellas les es muy complicado darse cuenta del daño que se les está causando, por motivos de los lazos afectivos que tienen hacia estas personas, en su mayoría son violentadas por su pareja y a ellas les cuesta demasiado trabajo poner una denuncia en su contra, ya que no imaginan al padre de sus hijos e hijas en la cárcel, o en ciertos casos meter a la cárcel a la persona que aman.

Las instituciones a donde se realizaron más canalizaciones son Procuraduría Social y Centro de Justicia para las Mujeres, ya que la problemáticas de la mayoría de las usuarias es acerca de divorcio, pensiones alimenticias, custodias y denuncias por violencia familiar.

Los municipios de donde provenían las usuarias que se atendieron durante el mes de marzo son Guadalajara, San Pedro Tlaquepaque, Tonalá, Zapopan, El Salto, Tlajomulco de Zúñiga e Ixtlahuacán de los Membrillos, anteriormente citados en razón de demanda.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)



FODA

FORTALEZAS

- La canalización de las usuarias mediante el formato de referencia y contrareferencia dirigido a las instituciones correspondientes de realizar y ejecutar los procesos penales, familiares y en su caso de posible mediación para una pronta solución a las problemáticas de las usuarias.
- El trabajo en equipo que se realiza por parte de las y los profesionistas que conformamos en módulo de atención presencial.
- Las gestiones que entabla la coordinadora encargada del módulo con las autoridades encargadas de otras Instituciones para brindarles una mejor y pronta atención a usuarias que se presentan al Instituto solicitando apoyo ante problemáticas graves de las cuales son víctimas.
- El acondicionamiento del área de servicios en cubículos más privados para la atención de las usuarias.
- La capacitación recibida en el mes, por parte de personal de Centro de Justicia para las Mujeres, con la finalidad de mejorar las asesorías a las usuarias.

OPORTUNIDADES

- Una oportunidad que he venido analizado de acuerdo a la demanda de usuarias y la carga laboral que tienen las instituciones públicas, sería la opción de gestionar que despachos jurídicos privados brinden el acompañamiento legal gratuito a las usuarias que se vean más vulneradas.
- Otra oportunidad que se ha venido presentando desde meses anteriores es la comunicación entablada vía telefónica con personal de las diversas instituciones a las cuales son canalizadas las usuarias para lograr una mejor información y atención.
- Se podría presentar la oportunidad de que las contenciones emocionales que se recibieron sean permanentes y más frecuentes ya que solo se brindaban una vez al mes, para la estabilidad emocional de los y las profesionistas, esto con la finalidad de brindar mejores atenciones a las usuarias.
- El inicio de los procesos legales de custodias, pensiones alimenticias y divorcios, es una oportunidad para el desarrollo de las y los profesionistas.

DEBILIDADES

- Una debilidad que se sigue presentando presentado con mayor frecuencia es la falta de capacitación y actualización a las (os) profesionistas del módulo sobre el nuevo sistema de

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)



INFORME MENSUAL CUANTITATIVO DE LOS SERVICIOS A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

Guadalajara, Jal., a 30 de marzo del 2018
Abogada Brenda Leticia Barba Barragán

ACCIÓN Módulo de atención fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres.

Módulo: FIJO IJM

Licda. Coral Chantal Zúñiga Núño
Coordinadora de Atención y Vinculación
Instituto Jalisciense de las Mujeres
Presente

Por medio del presente le envío un cordial saludo y a su vez le remito el informe mensual de los servicios Jurídicos correspondiente al mes de marzo de 2018. Durante este mes se proporcionaron 65 servicios Jurídicos y 5 acompañamientos legales a 65 mujeres. De los servicios otorgados se desprenden los siguientes datos:

Número de servicios otorgados en el área de Atención									
Asesoría Jurídica	65	Acompañamiento legal	5						
Representación Jurídica									

Municipio y localidades de donde provienen las personas atendidas									
Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.	Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.
039	GUADALAJARA	001	GUADALAJARA	21					
120	ZAPOPAN	001	ZAPOPAN	8					
070	EL SALTO	001	EL SALTO	7					
044	IXTLAHUACAN DE LOS	001	IXTLAHUACAN DE LOS	3					
097	TLAJOMULCO DE	001	TLAJOMULCO DE	5					
098	SAN PEDRO	001	SAN PEDRO	12					
101	TONALÁ	001	TONALÁ	9					

Personas beneficiadas con servicio de Atención		Total	Mujeres											Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	1						1									
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	64	0	1	5	23	6	5	10	6	1	5	2				

Personas Beneficiadas por tipo de Servicio		Total	Mujeres											Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Juridicos	Asesoría Jurídica	65	0	1	5	23	6	6	10	6	1	5	2				
	Acomp. legal	5				3	2										
	Representación Jurídica	0															
		0															

Escolaridad de las Mujeres			Ocupación de las Mujeres			Estado civil de las Mujeres		
No.	Porcentaje		No.	Porcentaje		No.	Porcentaje	
13	20.00	Primaria	20	30.77	Ama de Casa	30	46.15	Casada
21	32.31	Secundaria	41	63.08	Trabajo Remunerado	35	53.85	Soltera
18	27.69	Bachillerato	1	1.54	Estudiante	65	100.00	Total
1	1.54	Carrera Técnica	3	4.62	Desempleadoa			
11	16.92	Licenciatura	65	100	Total			
	0.00	Postgrado						
1	1.54	Sin Instrucción						
65	100	Total						

Nacionalidad de las Mujeres		
No.	Porcentaje	
65	100.00	Mexicana
	0.00	Extranjera
65	100.00	Total

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)



Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja. (debe coincidir con el total de mujeres beneficiadas)	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja.	46	0	1	5	21	5	4	7	0	0	3	0
Total de mujeres que NO han experimentado violencia por parte de su última pareja.	19	0	0	0	2	1	2	3	6	1	2	2

Validación Servicios de Atención	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Servicios de Atención	65	0	1	5	23	6	6	10	6	1	5	2
Tipo de Servicio	70	0	1	5	26	8	6	10	6	1	5	2
Violencia por la Pareja	65	0	1	5	23	6	6	10	6	1	5	2

Modalidades y tipo de violencia		Total	Mujeres											Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Familiar	Violencia Psicológica	55		1	5	21	5	4	7	6	1	3	2				
	Violencia Física	19			3	5	4	3	1	1		2					
	Violencia Patrimonial	21		1	2	5	4	3	1	3		2					
	Violencia Económica	33		1	3	17	3		5	1		1	2				
	Violencia Sexual	5			2	2	1										
Laboral	Violencia Psicológica	4				3	1										
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	1				1											
	Violencia Sexual	0															
Docente	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															
Comunitaria	Violencia Psicológica	5						2	2			1					
	Violencia Física	1						1				1					
	Violencia Patrimonial	2							1			1					
	Violencia Económica	1							1								
	Violencia Sexual	0															
Institucional	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															

Institución a la que se Canalizó															
Mujeres	Institución	Mujeres	Institución	Mujeres	Institución	Mujeres	Institución	Mujeres	Institución	Mujeres	Institución	Mujeres	Institución	Mujeres	Institución
12	CENTRO DE JUSTICIA	7	INSTITUTO DE JUSTICIA	1	SECRETARÍA DE										
22	PROCURADURÍA	6	DIF	5	CIUDAD NIÑEZ										
3	FISCALÍA GENERAL	5	INSTITUTO JALISCIENSE												

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)



Información de las hijas e hijos de las mujeres que recibieron algún tipo de atención

Escolaridad de las Hijas e Hijos	No.	Porcentaje	Edad de los Hijas e Hijos	No.	Porcentaje	Sexo de los Hijas e Hijos	No.	Porcentaje
Maternal	4	2.60	Menor de 5	39	25.32	Mujer	76	49.35
Preescolar	10	6.49	5 a 9 años	36	23.38	Hombre	78	50.65
Primaria	56	36.36	10 a 14 años	23	14.94	Total	154	100.00
Secundaria	26	16.88	15 a 19 años	9	5.84	Nacionalidad de los hijas e hijos.		
Bachillerato	15	9.74	20 a 24 años	15	9.74			
Carrera Técnica	1	0.65	25 años o más	32	20.78			
Licenciatura	9	5.84	Total	154	100.00			
Postgrado	3	1.95						
Sin Instrucción	30	19.48				Mexicana	154	100.00
Total	154	100.00				Extranjera		0.00
						Total	154	100.00

Número de servicios otorgados en el área de prevención

Difusión, Promoción y Orientación		Formación y Sensibilización															
Personas beneficiadas con servicio de Prevención	Total	Mujeres										Hijas		Hijos			
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19	
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	0															
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0															
	Sin Discapacidad	0															
Personas beneficiadas por tipo de servicio de prevención	Total	Mujeres										Hijas		Hijos			
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19	
Difusión, Promoción y Orientación	0																
Formación y Sensibilización	0																
Validación Servicios de Prevención		Mujeres										Hijas		Hijos			
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19	
Personas beneficiadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Tipo servicios de Prevención	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Comentarios																	

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Atentamente

"2018, Centenario de la Creación del Municipio de Puerto Vallarta y del XXX Aniversario del Nuevo Hospital Civil Guadalajara."

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGÜESIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGÜESIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPIOR)

Abogada del Módulo Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres.

Vo.Bo. Licda. Coral Chantal Zúñiga Núño.
Coordinadora de Atención y Vinculación
Instituto Jalisciense de las Mujeres

