



EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE DATOS PERSONALES IDENTIFICATIVOS, POR LO QUE SE EMITE EN VERSIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Guadalajara, Jal., a 30 de marzo del 2018
Psicóloga Jennifer Lomelí López

INFORME CUALITATIVO MENSUAL MARZO DE LAS LLAMADAS DE SEGUIMIENTO PARA MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

ACCIÓN: IV Módulo de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres

Lic. Coral Chantal Zúñiga Nuño
Coordinadora de Atención y Vinculación
Instituto Jalisciense de las Mujeres
Presente

Por medio de la presente reciba un cordial saludo y a su vez le informo acerca de las llamadas de seguimiento realizadas por la presente Psic. Jennifer Lomelí López del **Módulo de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres**, durante el mes de **enero del 2018**.

El fenómeno de la violencia contra la mujer es un tema de relevancia y preocupación internacional. Las condiciones en las que viven las mujeres como consecuencia de las manifestaciones de la violencia en su contra han puesto a **El Instituto Jalisciense de las Mujeres** a desarrollar nuevas áreas de precaución, buscando el fortalecimiento de las mujeres para que puedan ejercer sus derechos, principalmente el de acceso a la información, justicia y el de una vida libre de violencia.

En el artículo octavo de la Ley General de Acceso de las Mujeres a una vida libre de violencia se establece que los modelos de atención, prevención, sanción y erradicación son el conjunto de medidas y acciones para proteger a la "víctima" de violencia familiar como parte del Estado

En **El IJM** no sólo se limita a asesorías, sino que incluye estrategias para que puedan reencontrarse con sus recursos internos a través de un área de seguimiento donde ellas se sentirán respaldadas y apoyadas en su proceso de "desapego" de esta violencia acompañándolas en su crecimiento, logrando que visualicen no como una obligación a la cual deben acudir porque son víctimas, sino la oportunidad de salir del círculo violento a través de canalizaciones, contenciones psicológicas. En las llamas de seguimiento se les facilita información, se les recuerda que existe el IJM para ellas y ellos con lo cual se pretende lograr que adquieran un sentido de pertenencia, elemento básico para su proceso de crecimiento emocional y adquieran mayor fortaleza para entonces, sí, vivir una vida libre y plena.
social.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)



continuación, se muestra el análisis detallado cualitativo sobre las atenciones en correlación con el informe cuantitativo:

Durante el mes de marzo se llevaron a cabo 217 llamadas de las cuales 85 Usuaris y usuarios fueron localizadas y evaluadas para dar continuidad a su proceso, así como tener una perspectiva cuantitativa de las usuarias que desisten a partir de estas llamadas, desarrollando estrategias efectivas, creando alianzas con cada área de atención.

De las 85 llamadas se pudieron prevenir 3 casos importantes de alto riesgo, canalizándolas con la coordinadora Psic. Gabriela la cual inmediatamente tomó acciones con el área correspondiente.

EL rango de edad de las usuarias oscila entre 25-39 años, todas con hijos menores de edad siendo las más vulnerables a recaer en la situación de violencia por falta de autonomía económica, desinterés de su situación, por eso considero importante las llamadas de seguimiento pues se logró que usuarias acudieran o llamaran al IJM para continuar su proceso, agradeciendo la llamada. Las usuarias entre 40-60 años son más vulnerables a recibir violencia económica y psicológica por parte de sus familiares o/Y conyugue.

Así mismo se evaluó el desempeño de EL Instituto Jalisciense de las Mujeres sólo 5 de las 85 usuarias (4.7%) se quejaron de una mala atención, entre los argumentos eran; "Deberían agilizar trámites, el lugar de canalización no fue el adecuado, no me dieron una respuesta concreta, me dijeron que no podía hacer nada, ahí no llevan casos ni levantan denuncias".

Se les explicó las funciones que tiene el instituto y cómo puede ayudarlas invitándolas a un asesoramiento ya sea vía telefónica o presencial.

También se evaluó el desempeño de los lugares canalizados siendo 17 (14.4 %) usuarias y usuario manifestando un mal servicio, entre los que se encuentra con mayor denuncia son: DIF Tlaquepaque, Salto "no atienden, tardan mucho y las asesorías psicológicas son prolongadas." Procuraduría social del Estado, "si no hay evidencia de golpes no hay denuncia, no proceden con la denuncia sino te ven media muerta" entre tantos comentarios similares. Un usuario se quejó de ciudad niñez, pues le mencionaron que "no podía hacer nada, la madre lleva la ventaja".

Las mejoras que sugieren las usuarias sin realizar una evaluación negativa son: Más centros, guardería, agilidad en trámites, así como en tiempo de espera.

Por otro lado, los municipios de procedencia de las mujeres que atendí se encuentran: Guadalajara, Zapopan, y Tonalá dentro de la zona metropolitana; foráneos tales como: El Salto, Zoquipan, Tlajomulco de Zúñiga, Siendo entre estos, Guadalajara el municipio que más predomina como lugar de residencia; así mismo, todas ellas son de nacionalidad mexicana.

Entre las llamadas el 68% de las usuarias manifestó su extremo agradecimiento a IJM, mencionando la calidez, apoyo, información que les han brindado es de excelencia, también agradecen las llamadas pues se sienten respaldadas. De manera subjetiva informo que su tono de voz cambia cuando menciono para que la llamada es para dar seguimiento a su caso y saber cómo se encuentra, algunas lo toman como contención, otras como información. Siempre tratándonos de manera respetuosa y amable. Entre algunos comentarios están: "Le agradece mucho a la institución, gracias a ellas y ellos pude tomar una mejor decisión", "son varias veces las cuales he acudido y siempre me agrada la atención", "Gracias al IJM son muy amables y salí más tranquila", "Me hicieron sentir bienvenida, yo esperaba otra actitud", "Muchas gracias por el apoyo, antes no había este tipo de instituciones y ahora las mujeres pueden acudir por ayuda".

ANÁLISIS FODA

Calle Miguel Blanco No.883, col. Centro, entre calle Colón y Av. 16 de Septiembre
C.P. 44100. Guadalajara, Jalisco. Tel. (33) 36583170 e-mail: mujer@jalisco.gob.mx

Eliminada una
(FIRMA) DE
CONFORMIDAD
CON LOS ART. 2
FRACC. V, 4
FRACC. V Y VI, 20
Y 21, DE LA
(LTAIPEJM) Y EL
LINEAMIENTO
QUINCUGÉSIMO
OCTAVO, FRACC.
I, DE LOS
(LGPICR)

Eliminada una
(FIRMA) DE
CONFORMIDAD
CON LOS ART. 2
FRACC. V, 4
FRACC. V Y VI, 20
Y 21, DE LA
(LTAIPEJM) Y EL
LINEAMIENTO
QUINCUGÉSIMO
OCTAVO, FRACC.
I, DE LOS
(LGPICR)



ANÁLISIS FODA

FORTALEZAS

- Evaluación de la Institución y lugares de canalización
- Estadísticas de denuncias y seguimiento de proceso
- Conocer la situación actual de las usuarias y usuarios
- Proporcionar información en caso de que siga con un problema de violencia
- Contención psicológica.
- Medición del impacto de IJM
- Atención y canalización inmediata con usuarias y usuarios de alto riesgo. A través de un periodo determinado, con objetivos y metas para erradicar la violencia.

OPORTUNIDADES

- Nuevas ideas y aportaciones
- Determinar un plan realista y alcanzable
- Crear fichas más completas que permitan tener más control en los datos arrojados.
- Generar confianza y reflejar el compromiso que tiene IJM hacia las y los usuarios
- Asegurar un proceso abierto y transparente que promueva la colaboración y confianza
- Obtener resultados concretos y medibles
- Lograr resultados eficaces y eficientes

DEBILIDADES

- La falta de espacio para hacer las llamadas de seguimiento
- La desorganización de los documentos Drive para dar seguimiento a usuarias
- En caso de contestar el agresor, se necesita un número que aparezca como privado
- Capacitación general sobre conocimientos básicos legales

AMENAZAS

- Que conteste el agresor o la usuaria se encuentre cerca de él
- Los datos falsos que proporcionan las usuarias
- Las usuarias que trabajan y los horarios no coinciden
- Difusión de esta área hacia las usuarias

Psic. Jennifer Lomelí López.

Psicóloga del Módulo de Atención, llamadas de seguimiento.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Vo.Bo. Licda. Coral Chantal Zúñiga Nuño
Coordinadora de Atención y Vinculación
Instituto Jalisciense de las Mujeres

INFORME MENSUAL CUANTITATIVO DE LOS SERVICIOS A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

Guadalajara, Jal., a 22 de marzo del 2018

Psicóloga Jennifer Lomelí López

ACCIÓN

Fortalecer el área de llamadas de seguimiento en donde las usuarias tendrán un respaldo y acompañamiento por parte de la Institución, conocer la situación actual de la usuaria, proporcionar información e invitarle a continuar con su proceso, podrán evaluar la atención de IJM así como los lugares a los que se les canaliza, obtener estadísticas de los motivos por los cuales no continúan su proceso. Así como en casos que lo requieran contención psicológica. El objetivo principal de este programa será evaluar la operación, actividades y todos los esfuerzos que fueron aplicados adecuadamente para el cumplimiento eficaz por parte del equipo para

Módulo: IV FIJO IJM

Licenciada. Coral Chantal Zúñiga Nuño

Coordinadora de Servicios

Instituto Jalisciense de las Mujeres

Presente

Por medio del presente le envío un cordial saludo y a su vez le remito el informe mensual del servicio de llamadas de seguimiento correspondientes a el mes de marzo 2018. El objetivo era realizar 500 llamadas de seguimiento a usuarias y usuarios de las cuales se realizaron 85 llamadas completas, 89 usuarias no tienen un número telefónico de referencia, en febrero 20 usuarias carecen de número telefónico. De los servicios otorgados se desprenden los siguientes datos:

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPE JM) Y EL LINEA MIENTO QUIN CUAGÉ SIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Número de servicios otorgados en el área de Atención									
Usuarias en riesgo	3	Números inexistentes	13	Llamadas realizadas	296				
Canalización	3	No contestaron	191	Seguimiento de casos	85				

Municipio y localidades de donde provienen las personas atendidas									
Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.	Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.
039	Guadalajara	0001	Guadalajara	33	120	Zapopan	0001	Zoquiapan	1
098	San Pedro Tlaquepaque	0001	San Pedro Tlaquepaque	9					
101	Tonalá	0001	Tonalá	8					
120	Zapopan	0001	Zapopan	14					
097	Tlajomulco de Zúñiga	0001	Tlajomulco de Zúñiga	17					
115	Villa Guerrero	0001	Villa Guerrero	0					
044	Ixtlahuacán de los Mebrillos	0001	Ixtlahuacán de los Mebrillos	0					
071	El Salto	0001	El Salto	3					

Personas beneficiadas con servicio de Atención		Total	Mujeres												Hijas		Hijos		
			0-4	5-9	10-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-4	5-9	10-14	15-19
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0																	
	Sin Discapacidad	0																	
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	1										1					2		
	Sin Discapacidad	84				11	9	22	9	8	6	8	5	6					

Mujeres que no siguieron proceso			Mujeres que acudieron por			Mujeres que siguen en riesgo		
No.	Porcentaje		No.	Porcentaje		No.	Porcentaje	
No tienen tiempo	14	29.79	Violencia	47	55.29	violencia	20	83.33
No tienen dinero	2	4.26	Pensión alimenticia	13	15.29	otros	4	16.67
Están trabajando	4	8.51	Acoso	1	1.18	Total	24	100.00
fue el lugar adecuado de canaliza	6	12.77	otros	24	28.24			
Regresaron con su pareja	7	14.89	Total	85	100			
Siguen viviendo violencia	4	8.51						
Sin Instrucción	10	21.28						
Total	47	100						

Quejas		
No.	Porcentaje	
IJM	5	27.78
Canalizado	13	72.22
Total	18	100.00

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCENAL GÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja. (debe coincidir con el total de mujeres beneficiadas)	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja.	56		3	13	14	25	20	11	5	2	4	4
Total de mujeres que NO han experimentado violencia por parte de su última pareja.	23		1	3	5	5	4	3	2	5	1	4

Validación Servicios de Atención	Total	Mujeres										
		SI	excelente	bueno	regular	malo						
Requiere otro apoyo	42	0	0	11	9	22						
Tipo de Servicio IJM		###	###	###	###	###						
Tipo servicio canalizado	69	0	4	16	19	30						

Modalidades y tipo de violencia		Total	Mujeres											Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Familiar	Violencia Psicológica	55			5	3	7	13	4	12	7	3	1				
	Violencia Física	19			1	1	3	4	3	3	2	1	2				
	Violencia Patrimonial	10			1	1	5	2	1								
	Violencia Económica	13			1	2	3		2	2	1	2					
	Violencia Sexual	14			1	2	2	3		2	1	2	1				
Laboral	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial																
	Violencia Económica																
	Violencia Sexual	0															
Docente	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															
Comunitaria	Violencia Psicológica	1											1				
	Violencia Física																
	Violencia Patrimonial																
	Violencia Económica																
	Violencia Sexual																
Institucional	Violencia Psicológica																
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica																
	Violencia Sexual																

Institución a la que se Canalizó															
Mujeres	Institución	Mujeres	Institución	Mujeres	Institución	Mujeres	Institución	Mujeres	Institución	Mujeres	Institución	Mujeres	Institución	Mujeres	Institución
1	Registro Civil	23	Procuraduría social	2	DIF Tlaquepaque	4	IJA	5	CAPCI	18	DIF	1	Centro de Salud	1	UDG Jurídico
22	CJM	16	IJM	4	ciudad niñez	1	DIF Salto								

Información de las hijas e hijos de las mujeres que recibieron algún tipo de atención											
Escolaridad de las Hijas e Hijos			Edad de los Hijas e Hijos			Sexo de los Hijas e Hijos			Nacionalidad de los hijas e hijos.		
No.	Porcentaje		No.	Porcentaje		No.	Porcentaje		No.	Porcentaje	
Maternal			Menor de 5			Mujer			Mexicana		
Preescolar			5 a 9 años			Hombre			Extranjera		
Primaria			10 a 14 años			Total	0		Total		
Secundaria			15 a 19 años								
Bachillerato			20 a 24 años								
Carrera Técnica			25 años o más								
Licenciatura			Total	0							
Postgrado											
Sin Instrucción											
Total											

Personas beneficiadas por tipo de servicio de prevención	Total	Mujeres											Hijas		Hijos		
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19	
Difusión, Promoción y Orientación	0																
Formación y Sensibilización	0																

Validación Servicios de Prevención		Mujeres											Hijas		Hijos	
Personas beneficiadas	#REF!	0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Tipo servicios de Prevención	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Comentarios

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Atentamente

"2018, centenario de la creación del municipio de Puerto Vallarta y Del XXX aniversario del nuevo hospital Guadalajara".

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Psicóloga Jennifer Lomeil Lopez

Módulo de Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres del Estado de Jalisco.

Vo.Bo. Licda. Coral Chantal Zuñiga Nuño
Coordinadora de Servicios del
Instituto Jalisciense de las Mujeres