



EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE DATOS PERSONALES IDENTIFICATIVOS, POR LO QUE SE EMITE EN VERSIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Guadalajara, Jal., a 30 de abril de 2018

## INFORME INDIVIDUAL CUALITATIVO- TRABAJO SOCIAL

### MÓDULO HOSPITAL GENERAL DE OCCIDENTE

**Acción 16: Módulo de atención a mujeres y niñas que viven violencia sexual (Hospital General de occidente)**

Itzul Barrera Rodríguez  
Coordinadora de Políticas Públicas  
Instituto Jalisciense de las Mujeres  
Presente.

#### *Análisis de las Información cuantitativa:*

En estos 15 días iniciales de trabajo, comencé con la capacitación impartida por parte de la Dra. Blanca encargada de la unidad, así mismo aportaron todas las compañeras de psicología y recepción, se me informa cual es el flujo de los pacientes, los formatos que se deben completar a su ingreso y la excelente atención con calidez que se les debe dar a cada uno de ellas y ellos.

#### *Resultados Obtenidos:*

Observado que la mayoría de nuestras pacientes son mujeres, y niñas.  
En estos 15 días iniciales, atendí a 16 pacientes, provenientes de la zona metropolitana de Guadalajara (Zapopan, Tonalá, Tlaquepaque, Tlajomulco), de los cuales, 15 fueron mujeres y 1 hombre, de los cuales, el 13% su grado máximo escolar es la secundaria, el 75% cuentan con la secundaria y el 12% estudiaron el bachillerato. De los cuales el 25% son desempleados, el 18.75% son amas de casa, el 18.75% son estudiantes y el 31.25 tienen un trabajo remunerado. De estos, el 43.75 % vivieron violencia de modalidad familiar, de tipo sexual, psicológico, físico. El 56.25% sufrieron violencia de modalidad comunitaria, de tipo sexual, física.

#### *Recursos Utilizados*

HUMANOS: se cuenta con 9 profesionistas, 2 doctoras, 1 abogada, 5 psicólogas y 1 trabajadora social, así como 1 recepcionista y 5 practicantes de psicología.



**MATERIALES:** Los materiales con los que nos apoya la unidad son: Listas de asistencia, formatos de atención y canalización, avisos a ministerio público, violentometro, así como plumas, lápices y corrector, formatos de expediente clínico, tarjetones.

**TECNOLÓGICOS:** Computadora, copiadora, teléfono, fax y scanner

### ***Actividades Sustantivas***

Una de las trascendentales tareas de la unidad de violencia es la recepción y primer contacto de las y los usuarios que sufrieron algún tipo de violencia, ofreciéndoles una atención multidisciplinar, y asegurándoles un bienestar, de la misma forma se les ofrece herramientas que les ayuden a visualizar la problemática y el riesgo de quienes se encuentran inmersos en el ciclo de violencia; de igual forma se derivan a las dependencias necesarias y un seguimiento mediante citas a esta unidad.

Trabajo social es el primer contacto de apoyo, es el filtro y la base principal para una atención de calidad, realizando un diagnóstico previo sobre la problemática, así como el inicio en el llenado de su expediente de atención y en lo consiguiente derivarlas con las profesionistas solicitadas o en su caso a las instancias necesarias,

### ***Análisis FODA***

#### ***Fortalezas:***

La unidad de violencia y prevención es reconocida por diferentes instituciones y personas, así como el personal del hospital general de occidente, y apoya cuando se les solicita alguna donación o interconsulta.

Contamos con un equipo multidisciplinario y damos atención integral a nuestros pacientes, intentando el primer día de su ingreso sea atendido por cada uno de nosotros. Los pacientes se van tranquilos y escuchados.

#### ***Oportunidades:***

Se podría proponer un formato de entrevista inicial, en donde sus datos personales se pregunten en una sola ocasión y ayudar a nuestros usuarios para agilizar su atención.

Contactar apoyos municipales o estatales para pacientes embarazadas que soliciten terminar sus estudios, como primaria y secundaria, así como una bolsa de trabajo que nos apoye en buscar un ingreso a cada una de nuestras usuarias que así lo solicite.

Captar a más pacientes, mediante pláticas informativas, sobre los tipos y las modalidades de violencia, que pudieran realizarse en el hospital general de occidente.



#### **Debilidades:**

La mayoría de nuestras usuarias no cuentan con redes de apoyo, sobre todo económicas, por tal motivo se les complica presentarse a nuestra unidad y tener el seguimiento requerido en su atención.

#### **Amenazas:**

El enviar a nuestros pacientes a diferentes instituciones para trámites, sin previa atención psicológica en algunas ocasiones puede desencadenar en la deserción de su atención o seguimiento de su caso

#### **Atentamente**

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2  
FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL  
LINEAMIENTO QUINCUAGESIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

**Licda: ELIZABETH ORTÍZ DÍAZ DE LEÓ**  
**Trabajadora social de atención, prevención y rehabilitación de la violencia**  
**Hospital General de Occidente**

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2  
FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL  
LINEAMIENTO QUINCUAGESIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

**Vo.Bo. Izabel Barrera Rodríguez**  
**Coordinadora de Políticas Públicas**  
**Instituto Jalisciense de las Mujeres**