



EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE DATOS PERSONALES IDENTIFICATIVOS, POR LO QUE SE EMITE EN VERSIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Guadalajara, Jal., a 30 de Abril del 2018
Psicóloga Jennifer Lomelí López

INFORME CUALITATIVO MENSUAL MARZO DE LAS LLAMADAS DE SEGUIMIENTO PARA MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

ACCIÓN: 4. Módulo de Atención IJM

Lic. Coral Chantal Zúñiga Nuño
Coordinadora de Atención y Vinculación
Instituto Jalisciense de las Mujeres
Presente

Por medio de la presente reciba un cordial saludo y a su vez le informo acerca de las llamadas de seguimiento realizadas por la presente, Psic. Jennifer Lomelí López del **Módulo de Atención Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres**, durante el mes de **Abril del 2018**.

La prevención es considerada como uno de los pilares en los que se basa el Instituto jalisciense de las mujeres, establecida en otros componentes como: *atención, empoderamiento y seguimiento*. El modelo o programa "llamadas de seguimiento" integra otro componente esencial para evaluar si la misión y los objetivos del IJM; se cumplen, y si éstos logran influir en la erradicación de la violencia. Pretende arrojar estadísticas como; transparencia y rendición de cuentas, de igual manera, genera información para su análisis e identificación de áreas de oportunidad y pretende hacer una conciencia a las usuarias que aún no salen del ciclo violento en el que se encuentran así como invitarlas a seguir su proceso de denuncia. Canalizando con los profesionales correspondientes.

A continuación, se muestra el análisis detallado cualitativo sobre las atenciones en correlación con el informe cuantitativo:

Durante el mes de abril se llevaron a cabo 224 llamadas de las cuales 39 Usuaris y usuarios fueron localizados y evaluados para dar continuidad a su proceso, así como tener una perspectiva cuantitativa de las usuarias que desisten a partir de estas llamadas, desarrollando estrategias efectivas, creando alianzas con cada área de atención.

Calle Miguel Blanco No.883, col. Centro, entre calle Colón y Av. 16 de Septiembre
C.P. 44100. Guadalajara, Jalisco. Tel. (33) 36583170 e-mail: mujer@jalisco.gob.mx



De las 39 llamadas se pudieron prevenir 7 casos importantes, 1 de alto riesgo, canalizándolas con la coordinadora Psic. Gabriela Estrada Pérez, línea mujer los cuales inmediatamente tomaron acciones con el área correspondiente.

Hubo un caso en particular respecto a una usuaria que sigue viviendo violencia; física, psicológica, económica, su pareja consume drogas como, cocaína y piedra. No solamente ella es la afectada también sus 4 hijos, se le ofreció apoyo psicológico y jurídico, ya que en el 2017 presentó una denuncia y orden de restricción a lo cual rechazó cualquier apoyo por parte de IJM, mencionando "no le tengo miedo, ya me sé todo el proceso y las terapias no lo ayudan". Se agregó a la lista de usuarias de alto riesgo.

En el caso de otra usuaria, la cual había tenido una mala percepción del IJM, haciendo pésimos comentarios de la Institución, "solo pasan la bolita a otras instituciones y ninguna resuelve nada, pésimo servicio, no ayudan como la mayoría de los burócratas". Esta usuaria fue remitida a mi Coordinadora Lic. Gabriela Estrada la cual ofreció llevar su divorcio de forma gratuita, a lo cual la usuaria tuvo un cambio de actitud y asistió al día siguiente de la llamada.

Así mismo se evaluó el desempeño de **EL Instituto Jalisciense de las Mujeres** sólo 2 de las 39 usuarias (5.2%) se quejaron de una mala atención, entre los argumentos eran; "Deberían agilizar trámites, el lugar de canalización no fue el adecuado, no me dieron una respuesta concreta, me dijeron que no podía hacer nada, ahí no llevan casos ni levantan denuncias".

Se les explicó las funciones que tienen el instituto y cómo puede ayudarlas invitándolas a un asesoramiento ya sea vía telefónica o presencial.

También se evaluó el desempeño de los lugares canalizados siendo 7 (17.9 %) de 39 usuarias y usuario manifestando un mal servicio, entre los que se encuentra con mayor denuncia son: DIF, fiscalía, ciudad niñez, SALME "no atienden, tardan mucho y las asesorías psicológicas son prolongadas." Procuraduría social del Estado, "si no hay evidencia de golpes no hay denuncia" entre tantos comentarios similares. Un usuario se quejó de SALME describiendo como la peor experiencia que ha tenido y prefirió pagar un psiquiatra particular

31 de 39 Usuarias han sufrido violencia por parte de familiares y pareja de las cuales solo 6 siguieron su proceso de denuncia o cambiaron de domicilio para evitar al agresor.

4 de ellas manifestaron seguir viviendo violencia.

Las mejoras que sugieren las usuarias sin realizar una evaluación negativa son: Más centros, guardería, agilidad en trámites, así como en tiempo de espera, que haya denuncias, becas, apoyo económico, vales de despensa y un horario más extendido.

Por otro lado, los municipios de procedencia de las mujeres que atendí se encuentran: Guadalajara, Tlaquepaque, Tlajomulco, Zapopan; así mismo, todas ellas son de nacionalidad mexicana.

Entre las llamadas el 79.48% de las usuarias manifestó su extremo agradecimiento a IJM, mencionando la calidez, apoyo, información que les han brindado es de excelencia, también agradecen las llamadas pues se sienten respaldadas.

74 de 224 usuarias no existe el teléfono, 98 no contestaron o mandan directamente a buzón así como el número ha cambiado y 13 no cuentan con número telefónico.

Calle Miguel Blanco No.883, col. Centro, entre calle Colón y Av. 16 de Septiembre
C.P. 44100. Guadalajara, Jalisco. Tel. (33) 36583170 e-mail: mujer@jalisco.gob.mx

Eliminada una
(FIRMA) DE
CONFORMIDAD
CON LOS ART. 2
FRACC. V, 4
FRACC. V Y VI, 20
Y 21, DE LA
(LTAIPEJM) Y EL
LINEAMIENTO
QUINCUGÉSIMO
OCTAVO, FRACC.
I, DE LOS
(LGPICR)

Eliminada una
(FIRMA) DE
CONFORMIDAD
CON LOS ART. 2
FRACC. V, 4
FRACC. V Y VI, 20
Y 21, DE LA
(LTAIPEJM) Y EL
LINEAMIENTO
QUINCUGÉSIMO
OCTAVO, FRACC.
I, DE LOS
(LGPICR)



ANÁLISIS FODA

FORTALEZAS

- Evaluación de la Institución y lugares de canalización
- Estadísticas de denuncias y seguimiento de proceso
- Conocer la situación actual de las usuarias y usuarios
- Proporcionar información en caso de que siga con un problema de violencia
- Contención psicológica.
- Medición del impacto de IJM
- Atención y canalización inmediata con usuarias y usuarios de alto riesgo. A través de un periodo determinado, con objetivos y metas para erradicar la violencia.

OPORTUNIDADES

- Nuevas ideas y aportaciones
- Crear un Excel de usuarias para seguimiento
- Generar confianza y reflejar el compromiso que tiene IJM hacia las y los usuarios
- Obtener resultados concretos y medibles.

DEBILIDADES

- La falta de espacio y tiempo para hacer las llamadas de seguimiento (ya que estoy cubriendo recepción)
- La desorganización de los documentos Drive para dar seguimiento a usuarias
- La falsa información que proporcionan las usuarias
- EL desinterés de unas usuarias por la situación en la que viven.

AMENAZAS

- Que conteste el agresor o la usuaria se encuentre cerca de él
- Los datos falsos que proporcionan las usuarias
- Las usuarias que trabajan y los horarios no coinciden
- Difusión de esta área hacia las usuarias

Atentamente,

"2018, Centenario de la Creación Del Municipio de Puerto Vallarta y Del XXX Aniversario del Nuevo Hospital Guadalajara"

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Psic. Jennifer Lomeli López.

Psicóloga del Módulo de Atención, llamadas de seguimiento.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Vo.Bo. Licda. Coral Chantal Zúñiga Nuño
Coordinadora de Atención y Vinculación
Instituto Jalisciense de las Mujeres

Calle Miguel Blanco No.883, col. Centro, entre calle Colón y Av. 16 de Septiembre
C.P. 44100. Guadalajara, Jalisco. Tel. (33) 36583170 e-mail: mujer@jalisco.gob.mx

INFORME MENSUAL CUANTITATIVO DE LOS SERVICIOS A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

Guadalajara, Jal., a 30 de abril del 2018
Psicóloga Jennifer Lomelí López

ACCIÓN 4. Módulo de Atención IJM

Módulo: FIJO IJM

Licenciada. Coral Chantal Zúñiga Nuño
Coordinadora de Atención y Vinculación
Instituto Jalisciense de las Mujeres
Presente

El objetivo de este mes, eran realizar 224 del mes de "abril 2017" llamadas a Usuaris y usuarios proporcionando seguimiento vía telefónica, con esto se pretende localizar a usuarias de alto riesgo, obtener estadísticas del número de denuncias así como la reincidencia de seguir en un patrón de violencia, al igual intentar concietizar a la usuaria y usuario del peligro al cual estan sometidos y las áreas de oportunidad que le ofrece el IJM. Así mismo se encontró una importante cantidad de números inexistentes y/o que han cambiado a lo largo del año.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉ SIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Número de servicios otorgados en el área de Atención																					
Usuaris en riesgo	8	Números inexistentes	87	Llamadas concretadas	39																
Canalización	24	No contestaron	98	Llamadas realizadas	224																
Municipio y localidades de donde provienen las personas atendidas																					
Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.	Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.												
039	Guadalajara	0001	Guadalajara	12	120	Zapopan	0001	Zoquiapan	0												
098	San Pedro Tlaquepaque	0001	San Pedro Tlaquepaque	9	007	Iztapalapa	0001	Iztapalapa	1												
101	Tonalá	0001	Tonalá	1																	
120	Zapopan	0001	Zapopan	8																	
097	Tlajomulco de Zúñiga	0001	Tlajomulco de Zúñiga	7																	
115	Villa Guerrero	0001	Villa Guerrero	0																	
044	Ixtlahuacan de los Mebrillos	0001	Ixtlahuacan de los Mebrillos	0																	
071	El Salto	0001	El Salto	1																	
Personas beneficiadas con servicio de Atención					Total	Mujeres										Hijas		Hijos			
						0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19	
Habla una o mas lenguas Indígenas		Con Discapacidad		0																	
		Sin Discapacidad		0																	
NO Habla ninguna lengua Indígena		Con Discapacidad																			
		Sin Discapacidad		39			3	5	8	10	6	4	1	1	1		18	7	16	22	
Mujeres que no siguiero proceso			No.	Porcentaje	Mujeres que acudieron por			No.	Porcentaje	Mujeres que siguen en riesgo			No.	Porcentaje							
No tienen tiempo			4	16.00	Violencia			29	74.36	violencia			8	88.89							
No tienen dinero			1	4.00	Pensión alimenticia			3	7.69	otros			1	11.11							
Estan trabajando				0.00	Acoso			1	2.56	Total			9	100.00							
No fue el lugar adecuado de canalización			7	28.00	otros			6	15.38												
Regresaron con su pareja			8	32.00	Total			39	100.00	Quejas			No.	Porcentaje							
Siguen viviendo violencia			4	16.00						IJM			2	22.22							
Sin Instrucción			1	4.00						Canalizado			7	77.78							
Total			25	100.00						Total			9	100.00							

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉ SIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja. (debe coincidir con el total de mujeres beneficiadas)	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja.	31			2	4	7	7	7	4	1		
Total de mujeres que NO han experimentado violencia por parte de su última pareja.	7			1		1		1	2	1		1

Validación Servicios de Atención	Total	Mujeres										
		SI	incierto	bueno	regular	mal						
Requiere otro apoyo	22	22										
Tipo de Servicio IJM	36		22	9	2	3						
Tipo servicio canalizado	21			17	2	2						

Modalidades y tipo de violencia		Total	Mujeres											Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Familiar	Violencia Psicológica	27			2	4	5	7	8	1					4		2
	Violencia Física	15			1	3	3	5	3					2	1	1	
	Violencia Patrimonial	4					1	2	1								
	Violencia Económica	13				1	4	1	7								
	Violencia Sexual	8				1	2	4	1								
Laboral	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial																
	Violencia Económica																
	Violencia Sexual	0															
Docente	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															
Comunitaria	Violencia Psicológica	1							1								1
	Violencia Física	1							1								1
	Violencia Patrimonial																
	Violencia Económica																
	Violencia Sexual																
Institucional	Violencia Psicológica	1						1									
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica																
	Violencia Sexual																

Institución a la que se Canalizó			
Mujeres	Institución	Mujeres	Institución
2	FISCALIA	127	Procuraduría social
16	CAPCI	35	DIF
32	CJM	2	IJM
Mujeres	Institución	Mujeres	Institución
35	DIF	24	SALME
4	ciudad niñez		
Mujeres	Institución	Mujeres	Institución
16	IJA	2	UDG Jurídico
2	CESEPCLA		

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉ SIMO OCTAVO, FRACC. I, DE (LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉ SIMO OCTAVO, FRACC. I, DE (LOS (LGPICR)

Personas beneficiadas por tipo de servicio de	Total	Mujeres												Hijas		Hijos	
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19	
Difusión, Promoción y Orientación	0																
Formación y Sensibilización	0																
Validación Servicios de Prevención		Mujeres												Hijas		Hijos	
Personas beneficiadas	#IRFFI	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###	###
Tipo servicios de Prevención	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Comentarios																	

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

"2018, Centenario de la Creación del Hospital Civil de Guadalajara"

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Hospital Civil Guadalajara"

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Licenciada en Psicóloga Jennifer Lomelí López
Módulo de Fijo IJM

Vo.Bo. Licda. Coral Chantal Zuñiga Nuño
Coordinadora de Atención y Vinculación
Instituto Jalisciense de las Mujeres