

Informe de Asistencia técnica para el Programa de Contención y Autocuidado para el Funcionario de la administración pública estatal de Jalisco

Marzo, 2018

El presente informe corresponde a las actividades realizadas durante el mes de marzo para dar asistencia y acompañamiento a las acciones de implementación del Programa de Contención y Autocuidado en 2018.

A continuación se presenta una tabla con la información de las instituciones que participan en la implementación de la primera etapa del Programa que corresponde al ejercicio del presente año.

Número	Institución	Facilitador	Acompañamiento
1	Secretaría de Salud	María Guadalupe Sánchez	Asesoría técnica
2	Instituto Jalisciense de Salud	María Guadalupe Sánchez	Asesoría técnica
3	Instituto Jalisciense de Salud	María Guadalupe Sánchez	Asesoría técnica
4	Instituto Jalisciense de Salud	María Guadalupe Sánchez	Asesoría técnica
5	Instituto Jalisciense de Salud	María Guadalupe Sánchez	Asesoría técnica
6	Instituto Jalisciense de Salud	María Guadalupe Sánchez	Asesoría técnica
7	Instituto Jalisciense de Salud	María Guadalupe Sánchez	Asesoría técnica
8	Instituto Jalisciense de Salud	María Guadalupe Sánchez	Asesoría técnica
9	Instituto Jalisciense de Salud	María Guadalupe Sánchez	Asesoría técnica
10	Instituto Jalisciense de Salud	María Guadalupe Sánchez	Asesoría técnica

Actividades comprendidas durante el mes de marzo: Para 2018, se definieron cambios sustantivos en los objetivos, proceso de implementación y seguimiento operativo por parte de las y los encargados de acompañar el Programa de Autocuidado para el Funcionario de las seis dependencias públicas del estado de Jalisco.

Antes de referirnos a las actividades de marzo, es preciso exponer que durante el mes de febrero se realizaron algunas acciones que dieron pauta a los procesos de este año. Se preparó una sesión de reencuadre sobre la dinámica, objetivos y sentido de intervención en las instituciones públicas definidas por el Instituto Jalisciense de Salud en 2018; se preparó una presentación en power point en la cual se revisaron conceptos y lenguaje en la que versará la comunicación de reportes y formatos de acompañamiento. También se desarrollaron los siguientes formatos de acompañamiento: un formato de reporte mensual, un registro de las sesiones grupales, un registro de asistencia y un cronograma de

EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE DATOS PERSONALES IDENTIFICATIVOS, POR LO QUE SE EMITE EN VERSIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Informe de Asistencia técnica para el Programa de Contención y Autocuidado para el Funcionario de la administración pública estatal de Jalisco

Marzo, 2018

acompañamiento que cubre los ocho meses del mismo. También se realizaron acciones de reclutamiento para ocupar dos vacantes para la Fiscalía General del Estado (CGJ y Fiscalía de Derechos Humanos) y el Instituto Jalisciense de las Mujeres.

Durante marzo se llevaron a cabo las siguientes acciones: una sesión de reencuadre el 5 de marzo, en esta sesión se explicaron las nuevas directrices operativas para la implementación del Programa, principalmente se hizo referencia al documento entregado en 2017, que refiere los objetivos, marco teórico, enfoques, indicadores y términos técnicos que debemos emplear en los reportes. Pero particularmente, se dedicó gran parte del tiempo a explicar que el Programa explora otros abordajes terapéuticos, que no hacen referencia al formato de terapia psicológica, como el medio o herramienta, por lo que se contiene y se genera una cultura de autocuidado y que va más allá de la esfera institucional, aunque, la coloca en una posición central para generar cambios sustantivos en la manera en que cuidamos al personal que atiende a receptoras de violencia. Precisamente este punto se enfatizó la necesidad de focalizar la atención de autocuidado en temas y problemas que refieran o exprese el funcionario sean resultado directo de sus funciones de cuidado y atención de receptoras/víctimas de violencia de género contra las mujeres.

En esta fase del programa en 2018, no se atenderán asuntos de desgaste laboral, clima laboral, ni asuntos de índole personal del funcionario. Los temas que serán objeto de atención son: desgaste por empatía, burnout y trauma vicario, cuadros que devienen del contacto y atención con víctimas de hechos violentos, victimizantes y traumáticos. Se definió que las intervenciones serían en su mayoría grupales y salvo excepciones, se realizaría un seguimiento de terapia psicológica, previo análisis y autorización. Se acordó la nueva dinámica y ruta de atención del Programa de Autocuidado y se solicitaron. Los primeros entregables: objetivos, diagnóstico, análisis FODA de la institución asignada a cada uno/a, y la estrategia (formato de sesiones).

El día 6 de marzo se realizó una entrevista para cubrir una de las vacantes, se entrevistó a Jorge Fierro Moncayo, el cual fue seleccionado y asignado para dar seguimiento a la Fiscalía General del Estado, previa evaluación psicométrica y entrevista a profundidad.

Durante el mes de marzo se mantuvo comunicación con el equipo de contención para apoyar los procesos operativos con las instituciones asignadas, en especial con los enlaces. El día 20 de marzo se llevó a cabo una reunión vía remota, donde se abordaron los avances de cada uno/a de los responsables de implementar el programa en cada institución. Se abordaron los procesos de reencuadre con los enlaces, los requerimientos para las sesiones grupales y retroalimentación sobre la dinámica de las sesiones, estrategia, temas y técnicas a utilizar.

Durante este mes que coincidió con la Semana Mayor, no fue posible iniciar actividades, salvo en el caso de la Secretaría de Salud, en la cual Citlali, si pudo llevar a cabo la primera sesión, al igual que Maritza. Los otros cuatro enlaces de las demás instituciones instruyeron sobre esperar a que culminará el feriado y en algunos casos períodos vacacionales para iniciar actividades correspondientes a este año, o en el caso de Néstor, la institución no cuenta durante dos meses, abril y mayo con instalaciones adecuadas para la realización de las sesiones grupales, por lo que se realizarán jornadas en las delegaciones regionales.

Informe de Asistencia técnica para el Programa de Contención y Autocuidado para el Funcionario de la administración pública estatal de Jalisco

Marzo, 2018

En virtud de lo anterior, para acreditar las acciones se solicitó la redacción y entrega de los tres entregables solicitados el 5 de marzo más las cartas descriptivas correspondientes a las dos primeras sesiones grupales. A continuación el registro de los entregables

Responsable	Diagnóstico	FODA	Objetivos	Estrategia (Estrategia/formato de sesiones grupales)	Cartas Descriptivas	Asistencia a sesiones marzo
Maritza Gutiérrez Cedillo	✓	✓	✓	✓	✓	5 20
Jorge Fierro Moncayo	✓	✓	✓	NA	NA	* ✓
Néstor Reyes Rubio	✓	✓	✓	✓	✓	✓ ✓
Rubicela Ramírez Chávez	✓	✓	✓	✓	✓	✓ ✓
Martha Guadalupe Franco Sánchez	NP	✓	NP	NP	NP	✓ ✓
Ofelia Citalli López Jiménez	✓	✓	✓	✓	✓	✓ ✓

*Aun no había sido contratado

NA: No aplica. En este caso no se esperan estos insumos dado que el Dr. Fierro no ha tenido la reunión con el responsable directa de la Fiscalía de Derechos Humanos, por lo que no tiene aun la planeación de la estrategia, ni las cartas descriptivas correspondientes a las primeras dos sesiones. Para el siguiente mes el Dr. Cumplirá con estos dos documentos. Mi recomendación es acreditar sus acciones para este mes.

NP: No presentó. En el caso de Martha, no ha enviado los insumos solicitados, ni se ha comunicado con la Mtra. Sandra Cortés para explicar alguna eventualidad para la entrega oportuna.+

Como parte sustantiva del proceso de acompañamiento en envío sin excepción la retroalimentación de los insumos solicitados a cada uno/a de las/os integrantes del equipo de contención, salvo Martha Franco, que sólo envió el FODA. Esta parte fue la actividad que requirió más tiempo y atención sobre las condiciones contextuales se institucionales que durante las sesiones presenciales y vía remota se han manifestado por parte del equipo.

Atentamente: Antia Mendoza y Sandra Cortés.