



EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE DATOS PERSONALES IDENTIFICATIVOS, POR LO QUE SE EMITE EN VERSIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Guadalajara, Jal., a 30 de marzo de 2018
Psicóloga Dulce Maricruz Panduro Espinoza.

INFORME MENSUAL CUALITATIVO DE LAS ATENCIONES A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

ACCIÓN: Módulo de atención fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres

Licda. Coral Chantal Zúñiga Nuño.
Coordinadora de Atención y Vinculación
Instituto Jalisciense de las Mujeres
Presente

Por medio de la presente, le enviamos un cordial saludo y a su vez, le informamos sobre las atenciones proporcionadas en el área de **psicología** del mes de marzo de 2018, por parte del **Módulo de Atención Fijo del IJM**.

Se brindó un total de 30 servicios a 26 mujeres en situación de violencia.

En el Módulo de Atención Fijo del IJM se brindó atención psicológica a mujeres mexicanas, provenientes de los municipios de Guadalajara, San Pedro Tlaquepaque, El Salto, Tlajomulco de Zúñiga, Zapopan, Tonalá e Ixtlahuacán de los Membrillos.

El 95.24% de las usuarias reportaron vivir violencia familiar, siendo la violencia psicológica el tipo de violencia principal, haciéndose presente en la totalidad de los casos. El siguiente tipo de violencia reportado con mayor frecuencia es la violencia económica, presente en el 42.86%, seguido por la violencia física en el 23.81%, posteriormente la violencia patrimonial en el presente en el 23.81%, y finalmente, la violencia sexual aparece en 14.29% de la población atendida.

En esta ocasión, las edades de las usuarias no presenta patrón alguno que sugiera algún perfil en las mujeres que viven violencia. Sin embargo, el 61.9% refirió que su agresor es su última pareja. Es común que a pesar que en algunos casos haya habido una ruptura en la relación de pareja, el vínculo continúe por ser el agresor el padre de los hijos e hijas de la usuaria, o porque aún las celan, intentan volver, las controlan, etc.

En este periodo, al igual que en otros meses, el estado civil de las usuarias carece de relevancia, pues hay algunas que no están casadas, pero viven en unión libre, y otras que están casadas, pero se han separado de sus parejas. Lo anterior salvo en los casos en que el esposo, que es el agresor, amenaza a la usuaria con demandarla por abandono de hogar, chantajeándola y asustándola de

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Calle Miguel Blanco No.883, col. Centro, entre calle Colón y Av. 16 de Septiembre
C.P. 44100. Guadalajara, Jalisco. Tel. (33) 36583170 e-mail: mujer@jalisco.gob.mx



esta manera para evitar una separación, lo cual sucede con mucha frecuencia. Lo importante en estos casos es el tipo de relación que mantienen las usuarias y sus agresores, pues con frecuencia se pueden observar relaciones de co-dependencia y relaciones insanas, lo cual agrava la situación de violencia y obstaculiza una separación para que las usuarias tengan una vida libre de violencia, y a la vez, relaciones más sanas con sus hijos e hijas.

Es suma relevancia señalar que el hecho de que las usuarias dependan de sus parejas, ya sea en el sentido económico, patrimonial y/o emocional, las hace más susceptibles de vivir violencia por parte de los mismos, pero además a vivir violencia por parte de otras personas, pues muchas de ellas se han acostumbrado a someterse, ya sea por la relación de pareja, o ya sea por su historia personal, ya sea por decisión para "perder" los vínculos o de manera inconsciente. Tales estilos de vida les llevan al grado de tener una gran dificultad para pedir ayuda y para recibirla. De las 16 citas para sesiones de terapia individual realizadas durante este mes, solamente se han llevado a cabo 9, debido a dificultades que las usuarias han encontrado para asistir, o simplemente abandonaron el tratamiento. A pesar de las facilidades para llevar a cabo el tratamiento, el 28.57% de las usuarias que solicitaron tratamiento en el IJM abandonaron la terapia. Las usuarias presentan resistencias al mismo que las lleva a abandonar, continuando así un estilo de vida igual o similar al que tenían cuando iniciaron.

Es necesario informar y concientizar de la sociedad, en especial de la población atendida sobre las capacidades que cada quien como persona posee y puede llegar poseer y a construir, pues si las usuarias continúan en relaciones de dependencia, la historia de violencia se puede repetir con el mismo agresor o con algún otro.

ANALISIS FODA

FORTALEZAS

- Respeto, humanismo, experiencia, compromiso, calidez, responsabilidad y profesionalismo por parte del personal en el área de servicios.
- El equipo de atención multidisciplinaria tiene sensibilización ante el tema equidad de género.
- El área de psicología cuenta con un directorio de canalización amplio.
- Apoyo recíproco entre las y los profesionistas del equipo interdisciplinario al igual que con el resto de la coordinación.
- Cubículos que ofrecen mayor privacidad y mejor aspecto a las usuarias.
- Base de datos interna visible y manipulable por varios/as profesionistas a la vez.
- Se brinda terapia individual a usuarias que lo requieran, que vivan en la zona metropolitana y que tengan bajos recursos económicos.
- Se cuenta con un área lúdica más apta y segura para hijos e hijas de usuarias.
- Se cuenta con personal de vigilancia adecuado.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)



OPORTUNIDADES

- Mejorar la vía de comunicación entre las y los profesionistas del equipo multidisciplinario del IJM para que las usuarias se sientan bien atendidas, puesto que el espacio de atención es pequeño, y aún se permea fácilmente el sonido entre los cubículos.
- Mejorar el llenado de la base de datos interna para optimizar al canalizar internamente y al realizar los informes.
- Mejorar el consultorio poniéndole techo para mayor privacidad.

DEBILIDADES

- Falta un baño en la planta baja para que el personal no pierda tiempo al estar subiendo y esperando a que este se desocupe, además, a algunas usuarias se les complica subir al baño, incluso para entrar en él pues tienen dificultad para caminar o están en silla de ruedas.
- Frecuentemente el trabajo rebasa la capacidad del personal en el Módulo Fijo y el personal no es suficiente, por lo que es común que se quede trabajando después de la hora de salida.
- Falta más ventilación en el módulo.
- El equipo de cómputo es obsoleto, en ocasiones es demasiado lento, hay muchas actualizaciones que ya no se pueden llevar a cabo, y por lo tanto, la funcionalidad del mismo disminuye.

AMENAZAS

- La infraestructura del edificio necesita mantenimiento pues se permea un mal olor posiblemente causado por humedad.
- El vidrio que cubre el módulo en el lado de la calle Miguel Blanco es frágil e inseguro para el personal, pues es fácil de romperse, además, en ocasiones se asoma la gente para mirar dentro del módulo. Es preocupante que los agresores que siguen a las usuarias puedan tener acceso al módulo al romper el vidrio o al asomarse.
- La puerta que divide al módulo de la recepción es frágil y permite mirar hacia adentro. De igual manera, es preocupante que un agresor pueda estar mirando o tenga fácil acceso para ingresar al módulo.

ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

- Falta personal para cubrir la recepción, por lo tanto, en repetidas ocasiones el personal del Módulo Fijo tiene que cubrir dicha área y descuidar otros pendientes, o quedarse a trabajar más tiempo para terminar el trabajo.
- Aunado al punto anterior, la labor en la recepción es muy difícil para ser llevado a cabo por una sola persona, pues en ocasiones hay gente en el mostrador y entran llamadas que hay que atender.
- Constantemente falta información por parte de otras áreas del IJM hacia la recepción, por lo que se desconoce si hay juntas, reuniones, talleres por los cuales la gente pregunta y no se tiene la información adecuada, y se pierde tiempo en investigar. En otras ocasiones llegan personas no se sabe a quién hay que avisar sobre la visita, e inclusive se llegan a impacientar y

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V. 4 FRACC. V Y VI. 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V. 4 FRACC. V Y VI. 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)



a molestar si tardamos en contactar a la persona del IJM con quien vienen, y al contrario, si no se da aviso también hay llamadas de atención.

- Falta más personal de las tres disciplinas en el módulo, pues es común que haya muchas usuarias para atender, y que el personal no sea suficiente, además que el personal realiza otras actividades continuamente.
- Hay demasiados formatos para llenar por cada usuaria atendida, lo cual presiona al personal para poder llenarlo todo, y esto influye en que la atención a la usuaria dure menos tiempo, o que su atención sea llevada a cabo por el personal bajo estrés, lo cual no es lo adecuado.

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Atentamente,

“2018, Centenario de la Creación del Municipio de Puerto Vallarta y del XXX Aniversario del Nuevo Hospital Civil Guadalajara.”

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Licda. Dulce Maricruz Panduro Espinoza

Psicóloga del Módulo Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Vo.Bo. Licda. Coral Chantal Zúñiga Nuño.
Coordinadora de Atención y Vinculación
Instituto Jalisciense de las Mujeres

Calle Miguel Blanco No.883, col. Centro, entre calle Colón y Av. 16 de Septiembre
C.P. 44100. Guadalajara, Jalisco. Tel. (33) 36583170 e-mail: mujer@jalisco.gob.mx



Número de servicios otorgados en el área de Atención									
Intervencion en Crisis		Atención individual	9	Acomp. en procesos jurídicos					
Entrevista de 1ra. Vez.	21	Atención Grupal		Atención a niñas/os					

Municipio y localidades de donde provienen las pesonas atendidas									
Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.	Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.
039	Guadalajara		Guadalajara	6					
098	San Pedro		Tlaquepaque	3					
070	El Salto		El Salto	2					
097	Tlajomulco de Zúñiga		Tlajomulco Zúñiga	3					
120	Zapopan		Zapopan	4					
101	Tonalá		Tonalá	2					
044	Ixtlahuacán de los		Ixtlahuacán de los	1					

Personas beneficiadas con servicio de Atención			Total	Mujeres										Hijas		Hijos		
				0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad		0															
	Sin Discapacidad		1								1							
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad		0															
	Sin Discapacidad		20		1	5	2	1	2	2	2	1	1	3				

Personas Beneficiadas por tipo de Servicio			Total	Mujeres										Hijas		Hijos		
				0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Psicología	Intervencion en Crisis		0															
	Entrevista de 1ra. Vez.		21		1	5	2	1	2	2	3	1	1	3				
	Atención individual		5					2			1	2						
	Atención Grupal		0															
	Acomp. en procesos		0															
	Atención a niñas/os		0															

Escolaridad de las Mujeres			Ocupación de las Mujeres			Estado civil de las Mujeres		
No.	Porcentaje		No.	Porcentaje		No.	Porcentaje	
Primaria	8	38.10	Ama de Casa	2	9.52	Casada	9	42.86
Secundaria	2	9.52	Trabajo Remunerado	17	80.95	Soltera	12	57.14
Bachillerato	5	23.81	Estudiante	2	9.52	Total	21	100.00
Carrera Técnica	1	4.76	Desempleada		0.00			
Licenciatura	5	23.81	Total	21	100	Nacionalidad de las Mujeres		
Postgrado		0.00				Mexicana	21	100.00
Sin Instrucción		0.00				Extranjera		0.00
Total	21	100				Total	21	100.00



Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja. (debe coincidir con el total de mujeres beneficiadas)	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja.	13			3	2	1		2	2	1		2
Total de mujeres que NO han experimentado violencia por parte de su última pareja.	8		1	2			2		1		1	1

Validación Servicios de Atención	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Servicios de Atención	21	0	1	5	2	1	2	2	3	1	1	3
Tipo de Servicio	26	0	1	5	2	3	2	2	4	3	1	3
Violencia por la Pareja	21	0	1	5	2	1	2	2	3	1	1	3

Modalidades y tipo de violencia		Total	Mujeres											Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Familiar	Violencia Psicológica	20		1	5	2	1	1	2	3	1	1	3				
	Violencia Física	5			3		1		1								
	Violencia Patrimonial	6			2		1	1		2							
	Violencia Económica	9			3	1	1	1	2	1							
	Violencia Sexual	3			2			1									
Laboral	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															
Docente	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															
Comunitaria	Violencia Psicológica	1						1									
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	1						1									
	Violencia Sexual	0															
Institucional	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															

Institución a la que se Canalizó															
Mujeres	Institución	Mujeres	Institución	Mujeres	Institución	Mujeres	Institución	Mujeres	Institución	Mujeres	Institución	Mujeres	Institución	Mujeres	Institución
9	DIF	2	SALME	1	IJM										
2	UAVI	1	CAPCI	1	CJM										
3	Clínica José Sáyo	1	SAPSI	1	Ciudad Niñez										

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)



Información de las hijas e hijos de las mujeres que recibieron algún tipo de atención

Escolaridad de las Hijas e Hijos	No.	Porcentaje	Edad de los Hijas e Hijos	No.	Porcentaje	Sexo de los Hijas e Hijos	No.	Porcentaje
Maternal	2	4.55	Menor de 5	7	15.91	Mujer	22	50.00
Preescolar		0.00	5 a 9 años	2	4.55	Hombre	22	50.00
Primaria	9	20.45	10 a 14 años	7	15.91	Total	44	100.00
Secundaria	16	36.36	15 a 19 años	7	15.91			
Bachillerato	3	6.82	20 a 24 años	6	13.64			
Carrera Técnica	6	13.64	25 años o más	15	34.09			
Licenciatura	3	6.82	Total	44	100.00			
Postgrado		0.00						
Sin Instrucción	5	11.36						
Total	44	100.00						

Nacionalidad de los hijos e hijas	No.	Porcentaje
Mexicana	44	100.00
Extranjera		0.00
Total	44	100.00

Número de servicios otorgados en el área de prevención

Difusión, Promoción y Orientación			Formación y Sensibilización															
Personas beneficiadas con servicio de Prevención		Total	Mujeres												Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19	
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0																
	Sin Discapacidad	0																
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0																
	Sin Discapacidad	0																
Personas beneficiadas por tipo de servicio de prevención		Total	Mujeres												Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19	
Difusión, Promoción y Orientación		0																
Formación y Sensibilización		0																
Validación Servicios de Prevención			Mujeres												Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19	
Personas beneficiadas	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Tipo servicios de Prevención	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Comentarios

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Atentamente

"2018, Centenario de la Creación del Municipio de Puerto Vallarta y del XXX Aniversario del Nuevo Hospital Civil Guadalajara."

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Coordinadora de Atención y Vinculación

Coordinadora del Módulo Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Vó.Bo. Licda. Coral Chantal Zúñiga Núño.
Coordinadora de Atención y Vinculación
Instituto Jalisciense de las Mujeres