



EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE DATOS PERSONALES IDENTIFICATIVOS, POR LO QUE SE EMITE EN VERSIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y LINEAMIENTO QUINCUAGÉSIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Guadalajara, Jalisco 30 de abril de 2018

## INFORME CUALI/CUANTITATIVO (Acciones de capacitación)

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

Nombre de la IMEF: Instituto Jalisciense de las Mujeres.

Entidad: Jalisco.

Municipio/s: Guadalajara, Zapopan, Tlaquepaque, Tonalá, El Salto y Tlajomulco de Zúñiga.

Nombre del proyecto: Alerta de Género

Nombre de la meta: Acción 7 estrategia territorial corta la violencia contra las mujeres en estéticas y/o salones de belleza.

#### Antecedentes

En el 2016 y 2017 se implementó la campaña de prevención y atención de la violencia contra las mujeres denominada "Corta la violencia", se construyó pensando en incidir en espacios estratégicos, fue así como se eligieron los salones, centros y estéticas de belleza; lugares a los que habitualmente y de manera cotidiana acuden mujeres, interactúan con otras mujeres, generan lazos de confianza, e incluso utilizan estos espacios para compartir situaciones personales que pueden derivar en manifestaciones de violencia que viven en el hogar.

Con esta acción se buscó a través de talleres, concientizar al personal. Con esta acción se buscó a través de talleres, concientizar al personal que labora en estéticas, para desnaturalizar la Violencia contra las mujeres.

La actividad se llevó a cabo en las instalaciones de las estéticas, ubicadas en las colonias de acuerdo al Mapa del Estudio de opinión sobre violencia comunitaria realizado por el Instituto Jalisciense de las Mujeres en los municipios desde Zapopan, Guadalajara, Tlajomulco de Zúñiga, San Pedro Tlaquepaque, Tonalá y El Salto. Se encontró una respuesta favorable y un gran interés por el personal que dirige las estéticas, centros y salones de belleza.

En el ejercicio 2017, en la operación de la estrategia "Corta la violencia contra las mujeres", se impartieron talleres en un total de **335 estéticas** en las cuales se capacitaron a **583 personas**, **502 son mujeres** y **81 hombres**, se identificó que las mujeres que acuden a las estéticas generan un vínculo de confianza con el personal que atiende y comparten sus



historias personales, es por ellos que se considera un excelente espacio de prevención y apoyo para compartir información oportuna.

#### **a. JUSTIFICACIÓN**

En las visitas que se realizaron en varios municipios de la zona metropolitana, se identificaron grandes cantidades de estéticas y centros de trabajo, la mayoría de ellas manejada o atendida por mujeres las cuales manifestaron que son su medio de trabajo, además de ser jefas de familia. Coincidieron en que la mayoría de sus clientes han vivido alguna situación de violencia, la mayoría en el núcleo familiar, además comentaron que se relacionan íntimamente la carencia económica y/o alguna adicción, con los tipos de violencia.

Algunas de las colonias en las que se llevaron a cabo las capacitaciones “Corta la Violencia”, hicieron mención de antes no tener idea de los tipos de violencia que existían y mucho menos de haberlos reconocido de manera personal ya que nunca se hacen un auto-análisis.

Se espera formar multiplicadores/as que cuenten con información para la detección y prevención de la violencia contra las mujeres, así como que cuenten con la información necesaria para identificar a las instituciones o lugares que ofrecen apoyo y servicios, considerar los riesgos y contar con un plan de seguridad.

Con el propósito de impulsar una red de promotores/as de la violencia contra las mujeres, es necesario que sigamos trabajando en la estrategia territorial “Estéticas de belleza por la prevención de la violencia contra las mujeres”, continuando con la promoción de una cultura de prevención de la violencia en espacios de uso cotidiano de las mujeres a través de los cuales las y los participantes identifiquen la violencia y les sea posible canalizar a lugares y centros de apoyo a las mujeres a quienes brindan algún servicio.

#### **b. OBJETIVOS GENERAL Y ESPECÍFICOS**

##### **Objetivo General:**

Proporcionar al personal de los salones, centros y estéticas de belleza ubicados en las colonias identificadas con mayor índice de percepción de violencia de acuerdo a los Mapas del Estudio de opinión sobre violencia comunitaria de los municipios de Zapopan, Guadalajara, Tlajomulco de Zúñiga, San Pedro Tlaquepaque, Tonalá y El Salto los conocimientos necesarios en temas de sensibilización en género, tipos y modalidades de violencia, derechos de las mujeres y servicios de atención y ayuda que



brinda el estado para que sean capaces de replicar la información con las usuarias que acuden a recibir servicios.

**Objetivos específicos:**

- Sensibilizar mediante una capacitación al personal que labora en los centros de trabajo que serán objeto de intervención a través de un taller de capacitación donde se les brindará la información sobre prevención de violencia los tipos y modalidades de violencia que existen, para que al atender y entablar comunicación con una usuaria, puedan identificar si la persona está viviendo una situación de violencia o está en riesgo de padecerla.
- Informar al personal del centro de trabajo sobre los derechos de las mujeres.
- Incrementar la identificación de víctimas de violencia o en riesgo de padecerla, por medio de orientaciones en los salones de belleza, informándoles a las usuarias a dónde pueden acudir para solicitar servicios de atención y ayuda.
- Difundir los servicios especializados del gobierno estatal a mujeres en situación de violencia.
- Incrementar e Impulsar a través del seguimiento la red de promotores/as por la prevención de la violencia contra las mujeres que se creó con las estéticas que ya se visitaron.

**c. Metodología**

Por tercer año consecutivo la ejecución de la estrategia está dirigida a las personas que son dueñas o laboran en estéticas, salón de belleza o lugares donde aplican uñas en las colonias señaladas en el "Estudio de Opinión de Violencia Comunitaria en la Zona Metropolitana de Guadalajara", este año se regresará a las estéticas visitadas anteriormente para dar seguimiento y proporcionar material de difusión. Por primera vez se visitarán las colonias colindantes a las anteriormente visitadas por lo que se propone una metodología participativa, práctica y reflexiva que permita instalar en la población objetivo las capacidades y habilidades necesarias para poder proporcionar a sus usuarias la información referente a las instituciones que atienden a mujeres en situación de violencia por lo que se trabajara de la siguiente manera:

Se realizará una planificación mensual así como semanal de las colonias y estéticas que serán visitadas, posteriormente se realizará un recorrido territorial con la finalidad de ubicar físicamente estéticas dentro del perímetro a trabajar. Posteriormente los profesionistas que cuentan con gafetes de identificación abordan a las personas que ahí laboran para explicarles el motivo de su visita, sea



por razón de seguimiento (en las estéticas que ya se habían visitado anteriormente) o por primera vez.

En el primero de los casos, los de seguimiento, se hará una retroalimentación de si les fue de utilidad la capacitación brindada por parte del personal del Instituto Jalisciense de las Mujeres y se les proporcionará material informativo impreso tales como manuales de servicios del Instituto jalisciense de las mujeres y de las campañas con las que cuenta el Instituto.

En cuanto a la dinámica utilizada con los salones de belleza que se visitaran por primera ocasión los profesionistas abordarán al personal de las estéticas y se identifican con el gafete que se les proporcionará por parte del Instituto Jalisciense de las Mujeres, posteriormente se les harán saber las generalidades de la estrategia: antecedentes, finalidad, los temas que se comentarán, el tiempo de duración y el material que integra el kit que se entrega al final.

Si el personal está de acuerdo en participar en la estrategia se les solicitará a las y los participantes que se registraran en una lista como medio probatorio. Para posteriormente desarrollar la charla comentando, la diferencia entre sexo y género, el concepto de la violencia de género, los tipos y modalidades de la violencia, ciclo de la violencia, plan de contingencia, que hacer si se vive violencia, el cómo se puede sentir una mujer que vive violencia, qué hacer cuando se detecta que una mujer está en situación de violencia, instituciones que ofertan asesoramiento y atención a mujeres en situación de violencia. La charla se desarrolla buscando generar empatía entre las personas participantes y el tema, ejemplificando los conceptos y buscando que cometen su experiencia acerca del tema.

Una vez concluida la capacitación se aplicará un cuestionario de satisfacción a él o la participante de la actividad formativa con el objetivo de conocer el nivel de satisfacción de las personas participantes. Lo cual permitirá identificar áreas de mejora que posibiliten corregir aspectos en futuras ediciones de la actividad, aclarar dudas respecto a la acción formativa o evidenciar que se han cumplido las expectativas.

Antes de finalizar se les hace la invitación a pertenecer a la Red de promotoras y promotores de la prevención de la Violencia contra las Mujeres. Si aceptan, se les explica que es posible que se comuniquen con ellas o ellos para ofertarles cursos, talleres acerca del tema.

Al finalizar se entrega un kit que contiene, guías para promover la prevención de la violencia, trípticos informativos, Violentómetros, una capa de corte de cabello impresas con el eslogan de la estrategia (corta la violencia).

Una vez terminado el trabajo en campo, el equipo de trabajo realizará un análisis de la información recabada así como de las encuestas de satisfacción mismos que será planteados al igual que una memoria fotográfica y listas de asistencia en los informes e informes individuales cualitativo, otro cuantitativo mensual y uno anual.



## CUANTITATIVO

Durante el periodo del mes de abril se han recorrido las colonias que se señalan en el Estudio de Opinión sobre Violencia Comunitaria, de 3 municipios del estado de Jalisco: Tlaquepaque, El Salto y Tonalá; en estos municipios se realizaron **13** talleres en **13** estéticas, cada uno de los talleres con una duración de **3** horas para dar un total de **39** horas.

<b>Municipio</b>	<b>Número de estéticas realizadas</b>
Tlajomulco	0
El Salto	5
Tonalá	0
Tlaquepaque	8
<b>Total</b>	<b>13</b>

Se han capacitado durante el mes de abril un total de **16** personas, todas mujeres.

Municipio	Mujeres	Hombres	Total
Tlajomulco	0	0	0
El Salto	6	0	6
Tonalá	0	0	0
Tlaquepaque	10	0	10
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>16</b>

[illegible]





## **CUALITATIVO**

El abordaje territorial del mes de abril se realizó solo en la primer semana del día 2 al 6 en colonias de El Salto en San José del Quince y Juanacatlán. En general se obtuvo una respuesta favorable por parte de las propietarias (os) y empleadas (os) para la realización de la plática informativa y de prevención que se les brinda en los salones de belleza. Además del interés por dar continuidad a las charlas y talleres, la mayoría de las personas capacitadas realizan labores del hogar o tienen su centro de trabajo en casa, ya que esto les permite estar pendiente de sus hijos e hijas, las personas que recibieron la información muestran interés por asesorías jurídicas ya que son jefas de familia.

Al llevar una charla a los mismos centros de trabajo, es agradable para las y los estilistas ya que les permite, desde su espacio de trabajo, aportar y generar lazos de confianza con sus clientas y poder así darles una opción de ayuda para las que sufren violencia en alguno de sus tipos y modalidades. Muy pocas personas tienen conocimiento de las dependencias o centros de apoyo para las mujeres y aquellas que conocen el Instituto Jalisciense de las Mujeres, tienen comentarios positivos y muestran agradecimiento por compartirles la información acerca del mismo.

Dentro de la mismas fechas del 2 al 6 se realizaron también algunas colonias del municipio de Tlaquepaque como las Liebres, La Súper Manzana y Francisco Silva Romero. hubo respuesta favorable por parte del personal de los salones de belleza y estéticas a los cuales se les impartió la plática informativa manifestando un grato interés por este tipo de proyecto, así como también nos proponían que se le brindara también la información a jóvenes debido a la situación de violencia que se vive en estas colonias.

Las personas que han rechazado la charla argumentan no vivir situaciones de violencia en sus vidas o que sus clientas no manifiestan ese tipo de problemas, incluso en las colonias de más alta estadística de violencia, lo que parece una negación a empatizar con las personas que diariamente viven violencia o demasiada ignorancia acerca del tema.

En las siguientes 2 semanas del mes de abril se realizaron actividades en las oficinas de Políticas Públicas en el Instituto realizando actividades administrativas.

Semana del 9 al 13 de abril. Comenzamos con el programa de contención emocional con la Psicóloga Ruby la cual será durante 5 lunes siguientes, se realizó un pequeño informe semanal de las actividades realizadas durante la primer semana para reporte de actividades, revisamos las bases de datos de estéticas 2016, 2017 y 2018 para filtrar una lista de asistencia a una capacitación de empoderamiento que se realizó el día 27 de abril.



Para concretar la lista de asistencia se realizaron llamadas a cada una de las estéticas visitadas en los tres años haciendo un filtro para sacarlas o mantenerlas en la Red de Promotoras contra la Violencia y seguir llamándolas para siguientes capacitaciones. Acudimos a una capacitación de Acoso y Hostigamiento en el piso 5 del instituto.

Semana del 16 al 20. Contención emocional, capacitación de masculinidades en el piso 5, continuamos con las llamadas de la red para el taller de empoderamiento, acudimos a las 5tas jornadas de sexualidad y género en el Centro Universitario de Ciencias y Humanidades. El día viernes de 2 a 6 pm estuve en planta baja en presencial brindando atención a las usuarias que asisten en situación de violencia en el área de Trabajo Social.

Semana del 23 al 27. El día lunes acudí a Contención emocional. A partir del día martes acudimos a las estéticas que aceptaron seguir formando parte de la Red pero que sus tiempos no les permitieron asistir el viernes 27 a la capacitación de Empoderamiento así como también, para brindar información del programa Bienempleado y alentarlas a asistir a las próximas capacitaciones que ofertaremos para las estéticas.

**Atentamente**

**"2018, Año de la creación del Municipio de Puerto Vallarta y del XXX aniversario del Nuevo Hospital Civil de Guadalajara"**

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

**Licda. María Bibiana Báez Gómez.**

Trabajadora Social de la Estrategia territorial Corta la Violencia contra las Mujeres en estéticas/salones de belleza de la Zona Metropolitana de Guadalajara.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

**Vo.Bo. Encargada de la Unidad de Igualdad  
Cynthia Janette González Martín del Campo**