



EL PRESENTE DOCUMENTO CONTIENE DATOS PERSONALES IDENTIFICATIVOS, POR LO QUE SE EMITE EN VERSIÓN PÚBLICA DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y LINEAMIENTO QUINCUAGESIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Guadalajara, Jal., a 30 de marzo del 2018  
Abogado José Francisco Avila Saucedo

### INFORME MENSUAL CUALITATIVO DE LAS ATENCIONES A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

**ACCIÓN:** Módulo de atención fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres

**Licda. Coral Chantal Zúñiga Nuño.**  
Coordinadora de Atención y Vinculación  
del Instituto Jalisciense de las Mujeres.

Presente.

Por medio de la presente reciba un cordial saludo y a su vez le informo sobre las **asesorías jurídicas** proporcionadas en el mes de marzo de 2018, en el **Módulo de Orientación Fijo** del Instituto Jalisciense de las Mujeres.

Se brindaron un total de **56** asesorías jurídicas y **15** seguimientos a **56** mujeres en situación de violencia, de las cuales a continuación se muestra el análisis detallado cualitativo sobre los servicios proporcionados en correlación con el informe cuantitativo:

#### Resultados obtenidos

Se atendieron a 56 mujeres en situación de violencia, en su totalidad mexicanas, en su mayoría residentes del municipio de Guadalajara, seguidas por el municipio de Tlaquepaque y Tlajomulco de Zúñiga, 41% con escolaridad secundaria y 23.21 % bachillerato, 67.86 % dedicadas al trabajo remunerado y 51.79 % de estado civil casadas.

La totalidad de mujeres atendidas refirieron vivir violencia psicológica y económica, seguida de la física, patrimonial y sexual, respectivamente, en su modalidad familiar y comunitaria.

Las principales problemáticas manifestadas en las asesorías proporcionadas en el mes de marzo, fueron principalmente, violencia familiar, incumplimiento de obligaciones alimentarias y divorcio, para lo cual se proporcionó información, se resolvieron dudas y se derivó a las instancias correspondientes para sus trámites legales, así como en algunos casos, se comenzó el trámite correspondiente ante los juzgados en materia familiar, con la representación legal del Instituto, y se dio seguimiento a los que ya se encuentran en juzgado.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGESIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGESIMO OCTAVO, FRACCIÓN I, DE LOS (LGPICR)



## ANÁLISIS FODA

### FORTALEZAS

- La atención multidisciplinaria en la modalidad de “Consejería” se utiliza en los casos de “alto riesgo” para poder brindar un acompañamiento más puntual y garantizar la visión integral para la búsqueda de alternativas en torno a garantizar su seguridad, al de sus hijos e hijas.
- El módulo fijo cuenta con espacios privados, lo cual facilita que las mujeres que se atienden, se muestren cómodas y con mayor confianza.
- Se cuenta con cursos para emprendedoras ventanilla única de empleo, para favorecer la autonomía económica.
- Se cuenta con la facilidad de gestión de vehículo dentro de la institución para realizar traslados y gestiones para partes médicos de lesiones, denuncias y/o acompañamiento a lugares seguros y/o con redes de apoyo, siendo en este mes de bastante utilidad, ya que fueron recurrentes los casos que ameritaron dichos acompañamientos, además de servir para las visitas de seguimiento.
- El equipo que actualmente atiende el módulo, cuenta con capacitación y formación en género y violencia, lo cual permite que las mujeres en situación de violencia, puedan ser tratadas y atendidas de manera sensible y con enfoque de género, apostando en todo momento al respeto y protección de sus derechos humanos, así como de autonomía para la toma de decisiones.
- La buena disposición y el compromiso por parte del equipo de trabajo, para realizar actividades complementarias para el acompañamiento, seguimiento y gestiones que implican los casos de alto riesgo.
- Ya se cuenta con personal Seguridad Pública para tratar de garantizar la seguridad tanto de los/as profesionistas como de las usuarias que acuden a solicitar los servicios.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

### OPORTUNIDADES

- Se ha tenido contacto cercano con el Centro de Justicia para las Mujeres, con la finalidad de realizar las derivaciones para seguimiento y denuncia, de la manera más eficiente y coordinada posible, evitando la re victimización y el peloteo institucional.





- En este mes se comenzó a colaborar con las usuarias para la redacción de sus denuncias, con el fin de agilizar su estancia en el Centro de Justicia para las Mujeres (CJM), y favorecer el acceso a la justicia.
- En este mes se asistió a una capacitación para la captura y llenado del "Expediente Electrónico" plataforma de información que utiliza el CJM que servirá como base e dato estatal para la referencia y contra referencia de casos.
- El seguimiento de casos en la parte legal, sin duda alguna ha marcado una gran diferencia y oportunidad, ya que actualmente se realizan procesos familiares por parte del área jurídica, como lo son; divorcios por mutuo acuerdo, custodias, pensiones de alimentos, divorcio incausado, a las usuaria que por su situación económica no cuentan con recursos para contratar servicios de un abogado particular; lo anterior genera certeza y confianza en la institución, visibilizando me manera más directa el impacto de nuestra intervención, en la vida de las mujeres, sus hijos e hijas. Reconociendo también, que la búsqueda de la justicia y paz social, conlleva actuar todas las esferas de la vida, incluyendo en los casos de la pensión alimenticia, la protección del interés superior de la niñez.

#### DEBILIDADES

- Se cuenta con una pequeña estancia lúdica para los hijos e hijas de las usuarias, más sin embargo, se considera necesario contar con una persona de apoyo que pueda hacerse cargo del cuidado de los/as menores de edad, cuyas madres están siendo atendidas y no asisten acompañadas, debido a que se dificulta proporcionar las atenciones de manera adecuada.
- Los equipos de cómputo son insuficientes para todos/as los/as profesionistas que formamos parte del módulo, además de no estar actualizados y tener bloqueadas algunas paginas que nos son útiles para la consulta de información, indispensable para el trabajo cotidiano, lo cual sin duda dificulta la búsqueda de información de apoyo, así como retrasa el trabajo administrativo del mismo.
- No se han tenido capacitaciones de impacto para la mejorar de la atención.

#### AMENAZAS

- Mientras nos se concrete el uso y permanencia de la base de datos o plataforma tecnológica que capture la información de mujeres en situación de violencia que se atienden a nivel estatal, no se podrá garantizar que no se re victimice a las usuarias, así como no se podrá tener certeza de que se le brindaron los servicios a los cuales han sido derivadas, así como los seguimientos puntuales, sobre todo en los casos de alto riesgo.

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)



#### ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

- Falta de equipo de cómputo y mantenimiento del mismo, así como personal que se haga cargo del área lúdica, para la supervisión y cuidado de los/as hijos/as de las usuarias.

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Atentamente,

**“2018, Centenario de la Creación del Municipio de Puerto Vallarta y del XXX Aniversario del Nuevo Hospital Civil Guadalajara.”**

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

**Lic. José Francisco Avila Saucedo**

**Abogado del Módulo Fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres.**

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

**Vo.Bo. Coral Chantal Zúñiga Nuño.**  
**Coordinadora de Atención y Vinculación**  
**del Instituto Jalisciense de las Mujeres.**





## INFORME MENSUAL CUANTITATIVO DE LOS SERVICIOS A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA

Guadalajara, Jal., a 30 de marzo del 2018  
Abogado José Francisco Avila Saucedo.

ACCIÓN Módulo de atención fijo del Instituto Jalisciense de las Mujeres.

Módulo: FIJO IJM

Vo.Bo. Coral Chantal Zúñiga Nuño.  
Coordinadora de atención y vinculación  
Instituto Jalisciense de las Mujeres

Por medio del presente le envío un cordial saludo y a su vez le remito el informe mensual de los servicios Jurídicos correspondiente al mes de marzo de 2018. Durante este mes se proporcionaron 71 servicios Jurídicos a 56 mujeres. De los servicios otorgados se desprenden los siguientes datos:

Número de servicios otorgados en el área de Atención									
Asesoría Jurídica	56	Acompañamiento legal	15						
Representación Jurídica									

Municipio y localidades de donde provienen las personas atendidas									
Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.	Clave	Nombre Municipio	Clave	Nombre Localidad	Tot.
039	Guadalajara	0001	Guadalajara	19					
120	Zapopan	0001	Zapopan	5					
098	Tlaquepaque	0001	Tlaquepaque	12					
101	Tonalá	0001	Tonalá	6					
097	Tlajomulco de Zúñiga	0001	Tlajomulco de Zúñiga	9					
070	El Salto	0001	El Salto	4					
009	El Arenal	0001	El Arenal	1					

Personas beneficiadas con servicio de Atención		Total	Mujeres												Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19	
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0																
	Sin Discapacidad	0																
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0																
	Sin Discapacidad	56	0	4	7	5	8	9	10	6	1	3	3					

Personas Beneficiadas por tipo de Servicio		Total	Mujeres												Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19	
Juridicos	Asesoría Jurídica	56	0	4	7	5	8	9	10	6	1	3	3					
	Acomp. legal	15				1	6	4	4									
	Representación Jurídica	0																
		0																

Escolaridad de las Mujeres			Ocupación de las Mujeres			Estado civil de las Mujeres		
No.	Porcentaje		No.	Porcentaje		No.	Porcentaje	
Primaria	9	16.07	Ama de Casa	15	26.79	Casada	29	51.79
Secundaria	23	41.07	Trabajo Remunerado	38	67.86	Soltera	27	48.21
Bachillerato	13	23.21	Estudiante	1	1.79	Total	56	100.00
Carrera Técnica	4	7.14	Desempleada	2	3.57			
Licenciatura	4	7.14	Total	56	100			
Postgrado	0	0.00						
Sin Instrucción	3	5.36						
Total	56	100						

Nacionalidad de las Mujeres		
No.	Porcentaje	
Mexicana	56	100.00
Extranjera	0	0.00
Total	56	100.00

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGESIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUAGESIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)



Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja. (debe coincidir con el total de mujeres beneficiadas)	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Total de mujeres que han experimentado violencia por parte de su última pareja.	42		3	6	5	5	8	6	3	1	2	3
Total de mujeres que NO han experimentado violencia por parte de su última pareja.	14		0	1	1	0	3	1	4	3	0	1

Validación Servicios de Atención	Total	Mujeres										
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+
Servicios de Atención	56		0	4	7	5	8	9	10	6	1	3
Tipo de Servicio	71		0	4	7	6	14	13	14	6	1	3
Violencia por la Pareja	56		0	4	7	5	8	9	10	6	1	3

Modalidades y tipo de violencia		Total	Mujeres											Hijas		Hijos	
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Familiar	Violencia Psicológica	52	0	4	7	4	8	8	9	6	1	2	3				
	Violencia Física	25	0	1	5	1	3	4	5	2	0	2	2				
	Violencia Patrimonial	16	0	0	1	2	1	2	4	1	0	2	3				
	Violencia Económica	52	0	4	7	4	8	8	9	6	1	2	3				
	Violencia Sexual	14	0	1	2	3	1	4	1	0	0	1	1				
Laboral	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															
Docente	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															
Comunitaria	Violencia Psicológica	4				1		1	1			1					
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	4				1		1	1			1					
	Violencia Sexual	0															
Institucional	Violencia Psicológica	0															
	Violencia Física	0															
	Violencia Patrimonial	0															
	Violencia Económica	0															
	Violencia Sexual	0															

Institución a la que se Canalizó			
Mujeres	Institución	Mujeres	Institución
30	PROCURADURÍA	4	BUFETE JURÍDICO
14	IJA	3	FISCALÍA
4	CJM	1	REGISTRO CIVIL

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINCUGÉSIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)





### Información de las hijas e hijos de las mujeres que recibieron algún tipo de atención

Escolaridad de las Hijas e Hijos	No.	Porcentaje	Edad de los Hijas e Hijos	No.	Porcentaje	Sexo de los Hijas e Hijos	No.	Porcentaje
Maternal	4	2.80	Menor de 5	30	20.98	Mujer	75	52.45
Preescolar	16	11.19	5 a 9 años	28	19.58	Hombre	68	47.55
Primaria	36	25.17	10 a 14 años	21	14.69	Total	143	100.00
Secundaria	34	23.78	15 a 19 años	19	13.29			
Bachillerato	30	20.98	20 a 24 años	18	12.59			
Carrera Técnica	0	0.00	25 años o más	27	18.88			
Licenciatura	5	3.50	Total	143	100.00			
Postgrado	0	0.00						
Sin Instrucción	18	12.59						
Total	143	100.00						

Nacionalidad de los hijas e hijos.	No.	Porcentaje
Mexicana	143	100.00
Extranjera		0.00
Total	143	100.00

### Número de servicios otorgados en el área de prevención

Difusión, Promoción y Orientación		Formación y Sensibilización	
-----------------------------------	--	-----------------------------	--

Personas beneficiadas con servicio de Prevención		Total	Mujeres											Hijas	Hijos
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19
Habla una o mas lenguas Indígenas	Con Discapacidad	0													
	Sin Discapacidad	0													
NO Habla ninguna lengua Indígena	Con Discapacidad	0													
	Sin Discapacidad	0													
Personas beneficiadas por tipo de servicio de prevención		Total	Mujeres											Hijas	Hijos
			0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19
Difusión, Promoción y Orientación		0													
Formación y Sensibilización		0													

Validación Servicios de Prevención		Mujeres											Hijas		Hijos	
		0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-54	55-59	60+	0-14	15-19	0-14	15-19
Personas beneficiadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tipo servicios de Prevención	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### Comentarios

Sin más por el momento, agradezco la atención y quedo a sus órdenes.

Atentamente

"2018, Centenario de la Creación del Municipio de Puerto Vallarta y del XXX Aniversario del Nuevo Hospital Civil Guadalajara."

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGESIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Eliminada una (FIRMA) DE CONFORMIDAD CON LOS ART. 2 FRACC. V, 4 FRACC. V Y VI, 20 Y 21, DE LA (LTAIPEJM) Y EL LINEAMIENTO QUINGUAGESIMO OCTAVO, FRACC. I, DE LOS (LGPICR)

Vo.Bo. Coral Chantal Zúñiga Nuño.  
Coordinadora de atención y vinculación  
Instituto Jalisciense de las Mujeres

"Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos al desarrollo social".